# ISSET

# INFORME
## ANUAL DE LABORES
## 2021

TABASCO

# Directorio

**Lic. Carlos Manuel Merino Campos**
Gobernador Constitucional del Estado de Tabasco

**Dr. Fernando Enrique Mayans Canabal**
Dirección General

**Mtra. Dora Nelly Martínez González**
Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación

**Dr. Humberto Azuara Forcelledo**
Dirección de Prestaciones Médicas

**Dr. Armando León Bernal**
Dirección de Prestaciones Socioeconómicas

**Lic. Mónica del Rosario Laguna García**
Dirección de Administración

**C.P. Néstor Ricardo Isidro Pérez**
Dirección de Finanzas

**L.C. Carlos Rafael de Jesús Alipi Mena**
Órgano Interno de Control

**Lic. César Anastacio Pérez Priego Cobián**
Unidad de Apoyo Jurídico

**Lic. Natalia Antonieta Laguna García**
Unidad de Atención a la Derechohabiencia

**M.T.I. Rubén Alfredo Peraza Torres**
Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

**Román de la Cruz García**
Unidad de Vinculación Ejecutiva

# TRES AÑOS DE RESULTADOS

# MENSAJE

Con fundamento y en cumplimiento al artículo 16 fracción III del Reglamento de la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco y la fracción VI del artículo 9 del Reglamento Interior del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET), presento ante nuestro órgano colegiado, la población derechohabiente y ciudadanía en general, el Informe Anual de Labores ISSET 2021.

En congruencia, con los principios de la Cuarta Transformación, el cual privilegia la ética pública como factor insoslayable de un Estado social y democrático, bajo esta perspectiva hemos actuado de forma responsable, honesta e incluyente en el quehacer laboral, en un marco jurídico que de certeza y legalidad a todas las acciones emprendidas.

Durante años, el Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco, se percibía en el imaginario colectivo como un ente público inoperante, en abandono y distante de credibilidad. En 2019, al asumir la responsabilidad de esta administración, nos enfrentamos a diversas problemáticas de orden financiero, operativo, normativo y de organización, atraso tecnológico, así como unidades hospitalarias y administrativas en total rezago.

Con el espíritu de transformación, asumimos el reto de darle un nuevo giro y rumbo, basado en una lógica diferente de dirigirlo, mediante el rediseño integral de fondo y forma en los servicios de atención a la población derechohabiente, modernización institucional y de infraestructura.

En principio, como política transversal del quehacer laboral en el Instituto, se aplicaron los ejes rectores de: cero tolerancia a la corrupción, rendición de cuentas sin distinción jerárquica y mejora a la gestión pública con equidad e inclusión, como pilares sustanciales de esta administración.

A tres años de gestión, con voluntad de servicio en un marco de corresponsabilidad, de derechos, obligaciones y con firme convicción democrática desterramos gradualmente las decisiones arbitrarias y prácticas viciosas históricamente ancladas, cuya resistencia al cambio –al reordenamiento legal e integral, obstaculizaban el desarrollo del Instituto. Por lo anteriormente expuesto, la rendición de cuentas y transparencia constituyen elementos indispensables, puesto que informamos de manera constante y permanente a la población derechohabiente los avances sustanciales.

En esta administración, mantenemos una relación honesta con los derechohabientes mediante el diálogo respetuoso y directo sin exclusión social, con los trabajadores del Instituto fomentamos el sentido de pertenecía e inclusión.

Bajo un enfoque de legalidad, las decisiones de suma trascendencia se dirimen por consenso ante la Junta de Gobierno, erradicando las decisiones arbitrarias y unilaterales históricamente incrustadas. Asimismo, eliminamos las prácticas informales de influyentísimo y selectivas; los premios y reconocimientos a los trabajadores de base, son otorgados conforme a un criterio metodológico y una real evaluación de desempeño, las pensiones y jubilaciones se entregan con estricto apego a la ley, las citas médicas, otros trámites y servicios se gestionan en el portal digital ISSET, los préstamos a corto plazo se asignan en un modelo de corresponsabilidad y transparencia.

Nos congratula informar, que hemos cumplido con la visión institucional trazada en 2019, puesto que, hoy el ISSET brinda integralmente las prestaciones sociales, económicas, culturales, deportivas, recreativas y médicas, sustentado en una perspectiva holística. Esta administración ha sido pionera en constituir el Centro Cultural ISSET "Casa Aurora", un espacio plural de expresión y promoción artística en beneficio de la población derechohabiente y sociedad tabasqueña, la creación del programa "ISSET en tu casa", la instauración de la Residencia Médica ISSET, el programa de radio "ISSET Informa" e ISSETel.

Así como, el proceso paulatino de restauración de las unidades administrativas con un proyecto vanguardista, la incorporación de equipamiento moderno y del uso de las ventajas de la democracia digital mediante sistemas informáticos.

Por primera vez en la historia del Instituto, con el objetivo de aminorar la desigualdad en la prestación de los servicios, eliminamos esquemas de trabajo centralistas con el establecimiento gradual de los Centros Regionales de Seguridad Social, en cinco puntos geográficos del territorio estatal, descentralizando las prestaciones económicas, deportivas, recreativas, culturales y fortaleciendo el sistema de salud en el nivel de atención, las 24 horas los 365 días del año.

Hoy el Instituto, configura un ente garante de confianza ciudadana, por la atención a los servicios de calidad y refrendo mi agradecimiento a la solidaridad de los cabildos hacia el ISSET, por los espacios para los Centros Regionales.

Con firmeza, alta responsabilidad moral y trabajo en equipo enfrentamos la pandemia por la COVID-19. Reitero mi reconocimiento al capital médico y todos aquellos que, por su vocación humanista afrontaron la emergencia sanitaria.

Estamos marcando un hito en la historia del Instituto, un antes y un después. Cimentando la cultura de la seguridad social, participativa y cercana a los derechohabientes, muestra de ello, son los constantes recorridos a todas las unidades del ISSET en el estado.

Mi agradecimiento a todos los servidores públicos del Instituto que, en estos momentos difíciles para la humanidad, se conjuntó el esfuerzo para alcanzar los resultados patentados en el Informe de Labores 2021, refrendo mi compromiso en la consolidación del derecho al disfrute de la seguridad social.

Porque todos somos un solo ISSET.

**Dr. Fernando Enrique Mayans Canabal**
Director General del Instituto de Seguridad Social
del Estado de Tabasco

# INTRODUCCIÓN

El Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) refrenda su compromiso con la rendición de cuentas al presentar el Informe de Labores 2021 a los derechohabientes y sociedad en general, mismo que condensa las acciones sustantivas realizadas con base en el Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024 y en cumplimiento al Programa Institucional ISSET 2019-2024.

Al inicio de esta administración en 2019 enfrentamos las siguientes problemáticas: la falta de legalidad en las sesiones de la Junta de Gobierno, la inestabilidad financiera, la ausencia de control interno, la desactualización del entramado normativo, incumplimiento y falta de impulso a las manifestaciones culturales y deportivas, el manejo inadecuado del sistema de pensiones, el abandono y hacinamiento en la infraestructura médica y administrativa, así como el desabasto de medicamentos.

A lo largo de estos tres años, hemos atendido paulatinamente las problemáticas heredadas a través de una nueva lógica de gestión integral, basada en un marco de derechos y obligaciones, pero sobre todo con la voluntad de servicio para garantizar el derecho al disfrute de la seguridad social.

Mediante las acciones realizadas en 2021, contribuimos al logro de los objetivos de nuestro Programa Institucional ISSET y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Bajo estas directrices nos congratula informar los logros alcanzados y consolidados durante 2021, mediante los siguientes apartados:

I. Legalidad y legitimidad institucional
II. Saneamiento de las finanzas y fortalecimiento institucional
III. Auditoría y rendición de cuentas
IV. Armonización y actualización del marco normativo ISSET
V. Mejora constante a la gestión pública
VI. Prestaciones a la seguridad social: socioeconómicas, culturales, deportiva y recreativas
VII. Prestaciones médicas
VIII. Emergencia sanitaria por la COVID-19
IX. Compromisos cumplidos
X. ¿Hacia dónde vamos?

A continuación, presentamos un resumen del avance sustancial de cada uno de ellos.

## I. Legalidad y legitimidad institucional

En este apartado, se resalta el quehacer de la Junta de Gobierno, como máximo órgano colegiado del Instituto, da legalidad y legitimidad a las acciones institucionales de la actual administración y respalda las decisiones en: las estrategias para la disminución

del pasivo de los entes públicos, la recuperación efectiva de adeudos de aportaciones y los préstamos a corto plazo.

Por otro lado, se suscribieron diversos convenios de colaboración con dependencias del orden federal, estatal y municipal, órganos autónomos e instituciones educativas para la mejora en la atención y la calidad de los servicios.

**II. Saneamiento de las finanzas y fortalecimiento institucional**

En este segundo punto, se señala la problemática heredada por el adeudo histórico de los entes públicos y medidas administrativas y judiciales para la regularización de las aportaciones y por primera vez el pago puntual a los pensionados y jubilados. Este eje rector nos ha permitido el fortalecimiento del Instituto a través del transparente uso de los recursos y su destino.

**III. Auditoría y rendición de cuentas**

Siendo un principio fundamental la rendición de cuentas, se han realizado auditorías internas y externas además de supervisiones a las unidades médicas y administrativas en todos los niveles, con el fin de evitar prácticas contrarias a los principios éticos del Instituto.

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, el ISSET ha sido reconocido desde el 2019 al 2021 en los primeros lugares de este rubro.

**IV. Armonización y actualización del marco normativo ISSET**

Por primera vez, en la historia del Instituto, se elaboraron los reglamentos para la integración del Comité Interno de Mejora Regulatoria, la Comisión Central Mixta de Capacitación, la Comisión Mixta de Contrato y Escalafón, la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene, así como los lineamientos e instalación del Comité de Premios y Reconocimientos a los trabajadores de base y la actualización de las Condiciones Generales de Trabajo 2021-2023.

A diez años de atraso, se actualizaron los manuales de organización y procedimientos, cabe mencionar se encuentran en la Comisión Técnica para la Implementación de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Tabasco, en espera de su autorización.

**V. Mejora constante a la gestión pública**

La Dirección General, busca la mejora constante en la gestión pública mediante el diálogo constructivo con la derechohabiencia, personal del Instituto y legisladores locales. A este rubro de mejora continua se suman: el seguimiento a las peticiones de

los derechohabientes en el Centro de Atención Telefónica ISSETel, la profesionalización de los servidores públicos del Instituto y los espacios para la prestación de servicio social y prácticas profesionales a estudiantes de educación media superior y superior.

En cumplimiento con la Ley General de Archivo, el ISSET es la primera dependencia estatal que incluyó dentro de su estructura orgánica una Unidad Coordinadora de Archivos ISSET con instalaciones óptimas para la seguridad de la información frente a cualquier contingencia natural y humana, ya que estos constituyen la trayectoria histórica del Instituto y de los derechohabientes.

## VI. Prestaciones a la seguridad social: socioeconómicas, culturales, deportivas y recreativas

En esta sección de prestaciones económicas, sociales, culturales y deportivas con el objeto de minimizar el riesgo de contagio por la Covid-19, entre grupos vulnerables, se establecieron estrategias como: la entrega a domicilio de constancias de pensión o jubilación en los 17 municipios, el regreso a clases presenciales "de forma gradual y segura" en los Centros de Atención Infantil (CAI) ISSET, se suspendieron las actividades de manera presencial en el Centro de Cuidado Diario del Adulto Mayor (CECUIDAM) ISSET dando continuidad a éstas de manera virtual y se siguieron brindando los servicios funerarios a la población derechohabiente y público en general en apego a la normativa oficial mexicana y con las estrictas medidas de seguridad correspondientes.

Por iniciativa de esta administración, se impulsa -por primera vez en la historia del Instituto- el Centro Cultural ISSET "Casa Aurora", constituyéndose como el espacio idóneo para las expresiones culturales y artísticas.

El Instituto benefició a más de 3 mil derechohabientes con eventos culturales, deportivos y recreativos, destacando la caminata por la salud "Domingo Colín Martínez" y el torneo intergubernamental de softbol, "Lic. Marisela Nieto Contreras".

## VII. Prestaciones médicas

Durante el ejercicio 2021, en las unidades médicas del ISSET se otorgaron más de 500 mil consultas a los derechohabientes, asimismo 4 mil cirugías en el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" y más de 28 mil sesiones de hemodiálisis en este hospital de especialidades y en los Centros Regionales de Seguridad Social de: Cárdenas, Comalcalco, Emiliano Zapata. Asimismo, en continuidad al programa "ISSET en tu casa" se valorizó a más de 2 mil trabajadores en sus centros laborales.

En el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", por primera vez se instituye la formación de médicos residentes de pregrado y posgrado, además se crea la residencia médica ISSET, destacando que es la única institución en el estado que cuenta con este espacio.

## VIII. Emergencia sanitaria por la COVID-19

Durante la Covid-19, se atendió a pacientes con necesidad de hospitalización en la Unidad de Atención a Enfermedades Respiratorias ISSET (UAER). De igual manera, se organizaron las jornadas de vacunación en las que se aplicaron más de 5 mil dosis al personal del Instituto y en coordinación con el Gobierno del Estado se colaboró en la aplicación de vacunas a población abierta.

Se dio continuidad a la difusión de campañas de promoción de la salud para fomentar las medidas sanitarias y los servicios del Instituto en nuestra página web: www.isset.gob.mx y medios electrónicos como las redes sociales, prensa y radio.

## IX. Compromisos cumplidos

Destaca los resultados significativos durante la gestión 2021, priorizando el reconocimiento a los médicos especialistas, la actual administración otorgó plazas de base y recategorizó a trabajadores de más de once años de servicio brindándoles seguridad laboral.

Con los principios de la democracia digital, se aplica las bondades de las nuevas tecnologías para acercar y facilitar los trámites y servicios a los derechohabientes.

Otro de los objetivos cumplidos es la rehabilitación de la infraestructura hospitalaria y administrativa, en el Centro de Especialidades Médicas ISSET “Dr. Julián A. Manzur Ocaña”, donde se instaló un sistema hidroneumático de agua con osmosis para agua segura, que funciona para contar con agua limpia y mayor presión en hospitalización y quirófanos, se habilitó un almacén para el resguardo de medicamentos e insumos médicos y como un referente de modernización hospitalaria, se adquirieron camas de última generación, así como la entrega de equipamiento médico de vanguardia.

Se desmantelaron 28 consultorios en el Centro de Especialidades Médicas ISSET “Dr. Julián A. Manzur Ocaña”, construidos desde 2012 y que, por sus condiciones estructurales, representaban un alto riesgo para los trabajadores y derechohabientes.

Los Centros Regionales de Seguridad Social constituyen un compromiso con la población derechohabiente de las demarcaciones municipales; en este punto sobresale la donación de terrenos por parte de los cabildos de Centla, Comalcalco, Emiliano Zapata y Jalapa, lo que demuestra la confianza en las acciones emprendidas por la actual administración.

Se instauró un sistema de urgencias 24 horas los 365 días del año en el Centro Médico ISSET “Dr. Juan Puig Palacios” y Centros Regionales de Seguridad Social.

Por la ineficiencia en su infraestructura y afectaciones por los desastres naturales suscitados, se realizaron las acciones pertinentes para reanudar la atención de la población derechohabiente en la unidad de medicina familiar de villa Tapijulapa municipio de Tacotalpa y la dignificación de las unidades de Macuspana y villa Benito Juárez.

## X. ¿Hacia dónde vamos?

Por último, en esta sección se expresan las metas trazadas para el año 2022, mismas que incluyen las diferentes prestaciones del Instituto.

Desde el inicio de nuestra gestión, el bienestar de la población derechohabiente nos orienta al cumplimiento de los objetivos establecidos mediante: la inversión de mayores recursos en infraestructura, el aumento en la capacidad para la atención médica con la restauración del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", la instalación de la nueva unidad de hemodiálisis, la rehabilitación de seis quirófanos, salas de recuperación y salas de descanso médico con vestidores y baños, entre otros rubros encaminados a ofrecer servicios médicos de calidad así como alcanzar la meta en el abastecimiento del cuadro básico de medicamentos en un 100 por ciento.

Conforme lo señala el Programa Institucional ISSET 2019-2024 y con el objetivo de disminuir la desigualdad territorial en seguridad social, uno de nuestros proyectos prioritarios es la edificación paulatina de los Centros Regionales de Seguridad Social y la construcción de un nuevo hospital de especialidades médicas ISSET.

Para impulsar las actividades culturales, deportivas y recreativas, se busca conformar la Rondalla y la Escuela de Béisbol ISSET, contribuyendo en el desarrollo de las capacidades y talentos de la niñez y la juventud.  Igualmente, una de las metas que tiene esta administración, es la creación del Centro de Capacitación y Formación para la Educación y Cultura de Seguridad Social, el cual estará ubicado en el municipio de Centla.

# CONTENIDO

**MENSAJE ..... 5**

**INTRODUCCIÓN ..... 9**

**I. LEGALIDAD Y LEGITIMIDAD INSTITUCIONAL..... 21**
Junta de Gobierno: decisiones por consenso.....21
Convenios de colaboración .....22

**II. SANEAMIENTO DE LAS FINANZAS Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL..... 25**
Administración responsable y transparente.....25
Adeudo de aportaciones de los entes públicos .....25
Pago puntual a jubilados y pensionados .....26
Préstamos a corto plazo en beneficio de los trabajadores.....27
Recuperación de préstamos a corto plazo .....28
Capital humano ISSET.....29

**III. AUDITORÍAS Y RENDICIÓN DE CUENTAS..... 31**
Cero tolerancia a la corrupción: pensiones irregulares.....31
Cero tolerancia a la corrupción: rendición de cuentas sin distingo.....31
Supervisiones rigurosas en las unidades médicas.....33
El ISSET: primeros lugares en transparencia .....35
Desde 2019 continúa cumpliendo al 100 por ciento .....35

**IV. ARMONIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL MARCO NORMATIVO ISSET ..... 36**
Acciones frente al rezago en la armonización administrativa ..36
Comisión Central Mixta de Capacitación .....36
Comisión Mixta de Contrato y Escalafón .....36
Comisión Mixta de Seguridad e Higiene .....37
Comité de premios y reconocimientos al desempeño del trabajador: "Todos tienen derecho a participar" .....38
Instalación del Comité de Mejora Regulatoria ISSET .....40
Actualización de las Condiciones Generales de Trabajo 2021-2023 .....41

**V. MEJORA A LA GESTIÓN PÚBLICA ..... 42**
Dirección General: diálogo directo con la derechohabiencia ..42
Diálogo constante y constructivo con gremios sindicales .....42
Reunión con legisladores locales .....43
Fortalecimiento de la identidad institucional .....45
ISSETel .....46
Programa Anual de Capacitación .....48
Programa de servicio social y prácticas profesionales .....49
Sistema institucional de archivos del ISSET .....49

**VI. PRESTACIONES EN SEGURIDAD SOCIAL: SOCIOECONÓMICAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS ..... 52**
Padrón de derechohabientes ISSET 2021 .....52
Padrón de jubilados y pensionados .....53
Entrega de pensiones a domicilio 2021 .....55
Prestaciones económicas 2021 .....57

Centros de Atención Infantil (CAI) ISSET.....57
Seguridad sanitaria a todo el personal de
los Centros de Atención Infantil (CAI) ISSET .....59
Actividades en el Centro de Cuidado Diario del
Adulto Mayor (CECUIDAM) ISSET .....60
Servicios funerarios: estrictas medidas sanitarias.....61
Módulo de servicios funerarios en el Centro
de Especialidades Médicas ISSET .....62
Centro Cultural ISSET "Casa Aurora": espacio cultural
comunitario .....64
Promueve ISSET obra escultórica de artistas tabasqueños .....66
Solidaridad con los músicos tabasqueños .....67
Actividades culturales, deportivas y recreativas .....67
Torneos deportivos ISSET 2021 .....70
Caminata recreativa por la salud.....70

**VII. PRESTACIONES MÉDICAS ..... 71**
Servicios médicos .....71
Consultas otorgadas .....71
Recetas y medicamentos surtidos.....72
Cirugías .....74
Servicios de hemodiálisis.....75
ISSET en tu casa .....76
Formación de profesionales de la salud.....77
Residencias médicas ISSET.....78
Primer congreso académico internacional: "Calidad en los
servicios de salud".....80
Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios":
reconocimiento a la vocación de servicio .....81

**VIII. EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19 ..... 82**
Unidad de Atención de Enfermedades Respiratorias (UAER) ISSET ..... 83
Aplicación de vacunas COVID-19 ..... 84
Educación para la promoción de la salud ..... 85

**IX. COMPROMISOS CUMPLIDOS ..... 86**
Justicia laboral a los médicos especialistas ..... 86
Justicia laboral a la clase trabajadora ISSET ..... 87
ISSET Digital ..... 88
Programa de radio "ISSET Informa" ..... 90
Rehabilitación de la infraestructura hospitalaria y administrativa ..... 90
Desmantelamiento de consultorios ..... 92
Centros Regionales de Seguridad Social ISSET ..... 93
Confianza en la administración ISSET ..... 95
Equidad regional en materia salarial ..... 97
Homologación de sueldos de los médicos ..... 97
Atención médica continua las 24 horas los 365 días del año ..... 97
Centro Regional de Seguridad Social de Cárdenas ..... 98
Centro Regional de Seguridad Social de Centla ..... 98
Centro Regional de Seguridad Social de Comalcalco ..... 98
Centro Regional de Seguridad Social de Emiliano Zapata ..... 102
Centro Regional de Seguridad Social de Jalapa ..... 104
Dignificación de las unidades de medicina familiar de Macuspana y villa Benito Juárez ..... 104
Nueva unidad médica en la villa Tapijulapa, Tacotalpa ..... 105

Visita de trabajo del Gobernador: Entrega de equipos médicos de vanguardia .....106
Entrega de camas modernas de alta tecnología .....106

**X. ¿HACIA DÓNDE VAMOS? ..... 110**
Consolidación paulatina de los Centros Regionales de Seguridad Social. .....110
Rehabilitación de los seis quirófanos.....111
Rondalla ISSET .....113
Escuela de Béisbol ISSET.....113
Creación del Centro de Capacitación y Formación para la Educación y Cultura en Seguridad Social .....113
Justicia laboral a trabajadores en 2022 .....113
Propuesta de Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Tabasco y Municipios.....114
Nuevo hospital de especialidades médicas ISSET .....115

**XI. FUENTES CONSULTADAS ..... 116**

# I. LEGALIDAD Y LEGITIMIDAD INSTITUCIONAL

## Junta de Gobierno: decisiones por consenso

En cumplimiento con la normatividad que rige al Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco, la Junta de Gobierno como órgano colegiado, de enero 2019 hasta diciembre de 2021 ha llevado a cabo 16 sesiones con quórum legal, hechos que dan certeza y legitimidad a las acciones del Instituto[1].




*Miembros de la Junta de Gobierno en sesión de trabajo y votación para la toma de decisiones.*

***[1]La Junta de Gobierno está conformada por seis servidores públicos del Gobierno del Estado con base en el artículo 17 de la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco, página 12 y 13.***

## Convenios de colaboración

De enero hasta diciembre de 2021 celebramos 57 convenios con diversas dependencias del orden federal, estatal y municipal, así como organismos autónomos e instituciones educativas.

El Instituto suscribió el convenio de colaboración con la Secretaría de Gobernación del Gobierno Federal con el objetivo de verificar en línea y tiempo real la base de datos del Registro Nacional de Población (RENAPO), con el fin de identificar inconsistencias en la información de las personas pensionadas, evitando con ello pagos indebidos.

Con el propósito de mantener la disciplina financiera, la Junta de Gobierno autorizó los convenios que formalizan el acuerdo con entes públicos y ayuntamientos para la regularización y efectiva recuperación de los préstamos a corto plazo que otorgó el ISSET, debido a que en anteriores administraciones dichos préstamos se autorizaban de manera unilateral y selectiva incumpliendo la normatividad aplicable, generando daño patrimonial al Instituto.




*El Director General del ISSET, Dr. Fernando E. Mayans Canabal y el Secretario de Turismo, T.T. José Antonio Nieves Rodríguez, firman convenio de colaboración para realizar recorridos culturales, deportivos y recreativos en la entidad.*

Bajo el principio básico de apoyar a la niñez y derechohabientes en general, suscribimos convenios para propiciar un ambiente de recreación social, deportiva y cultural con instituciones estatales destacando: la promoción de destinos y paquetes turísticos de la entidad a bajo costo y el fomento de actividades culturales y artísticas, entre otras acciones de interés colectivo.

El objetivo central de todos los convenios es mejorar la atención y calidad de los servicios en las prestaciones sociales, culturales, deportivas, económicas y médicas. En este último, logramos que se garantice el otorgamiento de los servicios de salud a los trabajadores que laboran bajo el régimen de contrato, siendo los más destacados:



*El Director General del ISSET realiza firma de convenio con la Secretaria de Educación, Dra. Egla Cornelio Landero, para asignar personal docente a los CAI ISSET.*

***Tabla 1. Convenios de colaboración interinstitucional***

| No. | Escala | Institución | Fecha | Objetivo |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Nacional | Universidad Nacional Autónoma de México | 1 de marzo 2021 | Colaborar académicamente. |
| 2 | Nacional | Secretaría de Gobernación | 17 de septiembre 2021 | Validar e intercambiar información con el Registro Nacional de Población (RENAPO). |
| 3 | Estatal | Secretaría de Cultura | 7 de mayo 2021 | Contribuir al mejoramiento de las condiciones sociales y culturales de los derechohabientes. |
| 4 | Estatal | Secretaría de Turismo | 24 de junio 2021 | Acordar mecanismos para un programa integral de turismo social. |
| 5 | Estatal | Museo Interactivo Papagayo | 13 de julio 2021 | Desarrollar actividades conjuntas para los niños de los cuatro Centros de Atención Infantil CAI-ISSET. |
| 6 | Estatal | Instituto de la Juventud y el Deporte de Tabasco (INJUDET) | 16 de agosto 2021 | Lograr el fortalecimiento de la salud de los derechohabientes mediante actividades deportivas y recreativas. |
| 7 | Estatal | Comisión Estatal de los Derechos Humanos | 13 de septiembre 2021 | Promover la defensa, difusión y protección de los derechos humanos, en el ISSET. |
| 8 | Estatal | Secretaría de Salud | 29 de noviembre 2021 | Donar equipo para apoyo por pandemia de SARS-COV-2 (COVID-19). |
| 9 | Estatal | Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) | 2 de diciembre 2021 | Otorgar servicios funerarios a precios preferentes a servidores públicos afiliados al ISSSTE. |

*Fuente: Información proporcionada por la Unidad de Apoyo Jurídico del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

# II. SANEAMIENTO DE LAS FINANZAS Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

## Administración responsable y transparente

La actual administración ha privilegiado la honestidad y el sentido ético, valores sustanciales del Estado social y democrático, de esta manera se construye y fortalece permanentemente un hábito de responsabilidad al dar a conocer los datos financieros de manera pública y transparente.

El presupuesto aprobado del ISSET para el ejercicio fiscal 2021 fue de 3 mil 230 millones 341 mil 182 pesos. Al mes de diciembre, se ejercieron 3 mil 823 millones 703 mil 118 pesos. Dicho presupuesto, se ha aplicado en la rehabilitación de unidades médicas y áreas de trabajo, adquisición de medicamentos, otorgamiento de prestaciones económicas y atención de calidad a la población derechohabiente.

***Tabla 2. Presupuesto del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco 2021***

| Aprobado | Ejercido |
|---|---|
| $ 3,230,341,182.00 | $ 3,823,703,118.00 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Finanzas del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Adeudo de aportaciones de los entes públicos

Una de las problemáticas heredadas a la actual gestión ha sido el adeudo histórico que tienen algunos entes públicos al ISSET. Del año 2015 hasta diciembre de 2021 mantienen un pasivo por la cantidad de 837 millones 305 mil 349 pesos con 48 centavos. Frente a esta situación se tomaron las medidas administrativas y judiciales adecuadas para regularizar la recaudación de las aportaciones, puesto que con base en los artículos 34 y 35 de la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco, el presupuesto del Instituto –debido a su figura descentralizada- se integra por la recaudación derivada de las aportaciones y cuotas que recibe de los trabajadores, así como de las dependencias estatales y municipios. El asegurado tiene obligación de contribuir con el 16 por ciento de su sueldo base mensual y los entes públicos[2] con el 26 por ciento.

***[2]Se considera ente público a toda dependencia o entidad gubernamental, plenamente identificable, que ha sido creado por mandato constitucional, ley o decreto, artículo 3 fracción X de la Ley General de Responsabilidades Administrativas. Última reforma 19 de noviembre de 2019, pág. 2.***

***Tabla 3. Adeudo histórico de aportaciones de los entes públicos al ISSET***

| Año | Total de entes deudores | Adeudo |
|---|---|---|
| 2015 | 2 | $ 7,907,759.06 |
| 2016 | 2 | $ 5,274,625.73 |
| 2017 | 6 | $ 269,786,823.21 |
| 2018 | 6 | $ 344,079,165.74 |
| 2019 | 2 | $ 2,207,691.74 |
| 2020 | 2 | $ 15,352,097.79 |
| 2021 | 9 | $192,697,186.21 |
| **Total** | | **$837,305,349.48** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Finanzas del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

Dicho adeudo, representa una limitante para que el ISSET tenga la capacidad financiera e institucional de modernizar sus instalaciones en el estado y de enfrentar otras demandas, como la de mejorar los montos de préstamos a corto plazo y tener un sistema de fondos para jubilados y pensionados, mismo que al 31 de diciembre de 2018 la gestión pasada lo dejó con cero pesos. Al asumir este encargo, nos hemos trazado la meta de contar con un sistema de fondos financieros de manera responsable.

## Pago puntual a jubilados y pensionados

Desde 2019, la presente administración se ha destacado por el pago puntual y responsable de la nómina de jubilados y pensionados, mientras que en administraciones precedentes lo erogaban en dos partes y tardíamente, ocasionando inconformidades por parte de los derechohabientes.

En la actualidad nos distinguimos por el pago de manera anticipada a las fechas establecidas por el calendario oficial y en una sola exhibición, cumpliendo a cabalidad con la retribución que establece el marco jurídico en favor de quienes aportaron a la vida productiva del Gobierno del Estado y los municipios[3].

En el ejercicio fiscal 2021, el Instituto realizó el pago de la nómina de jubilados y pensionados por la cantidad de 2 mil 150 millones 977 mil 665 pesos con 94 centavos.

***[3]Cabe recordar que, en enero de 2019, "pensionados y jubilados se manifestaron ante el adeudo de 25 días que dejó la pasada administración por un monto de 283 millones 528 mil 203 pesos por concepto de gratificaciones y pensiones; ante este justo reclamo y bajo la encomienda del entonces Gobernador Constitucional del Estado de Tabasco, en la actual administración resolvimos el problema heredado, erogando el pago correspondiente el día 15 de enero de 2019 y a partir de esta fecha, por primera vez en la historia del Instituto, se efectúa la retribución de forma oportuna y en una sola exhibición", actuándose con absoluta responsabilidad y compromiso con éste sector. (Informe de Labores ISSET 2019, pág. 6).***

***Tabla 4. Pago puntual de la nómina de jubilados y pensionados 2021***

| Total de jubilados y pensionados | Pago de nómina |
|---|---|
| 14,075 | $ 2,150,977,665.94 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Finanzas del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Préstamos a corto plazo en beneficio de los trabajadores

La prioridad de la actual administración del ISSET es garantizar las prestaciones que establece la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco mediante un sentido de corresponsabilidad entre Instituto y trabajadores.




*A través de www.isset.gob.mx, el Instituto permite que los derechohabientes realicen los trámites de Préstamos a Corto Plazo con total transparencia.*

Al 31 de diciembre 2021 fueron entregados 3 mil 022 préstamos a trabajadores activos así como jubilados y pensionados, a los que se les autorizó a través de la Junta de Gobierno un monto hasta de 30 mil pesos para trabajadores activos mientras que a jubilados y pensionados un máximo de 15 mil pesos, erogando la cantidad de 49 millones 660 mil pesos.

***Tabla 5. Préstamos a corto plazo 2021***

| Rubro | | Monto ejercido |
|---|---|---|
| Trabajadores activos | Jubilados y pensionados | $ 49,660,000.00 |
| 2,497 | 525 | |
| **Total de beneficiados: 3,022** | | |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Finanzas del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

Nuestra meta institucional es cubrir al mayor número de los servidores públicos con este beneficio, siempre y cuando los fondos presupuestales lo permitan y la capacidad de pago de los trabajadores sea constante y efectiva, ya que en las gestiones anteriores el derechohabiente no reembolsaba el crédito solicitado. El trámite se realiza a través del portal digital, lo que garantiza transparencia evitando conflictos de interés en la asignación de los préstamos.

## Recuperación de préstamos a corto plazo

En el año 2021 el Instituto recuperó la cantidad de 42 millones 075 mil 808 pesos con 48 centavos (98 por ciento), por concepto de préstamos a corto plazo del ejercicio fiscal 2020[4], permitiendo que más trabajadores sean favorecidos con préstamos personales, quedando pendiente la recuperación de 920 mil 343 pesos con 39 centavos (2 por ciento).

***[4]En el Informe de Labores ISSET 2020, pág.15, se menciona que la cantidad para préstamos a corto plazo ejercida en 2020 fue de 39 millones 059 mil 300 pesos, sumando a ésta por concepto de intereses 3 millones 812 mil 387 pesos con 79 centavos y por seguro de vida 124 mil 464 pesos con 08 centavos, ascendiendo a 42 millones 996 mil 151 pesos con 87 centavos, de los cuáles en el 2021 se recuperó 42 millones 075 mil 808 pesos con 48 centavos, quedando un pasivo de 920 mil 343 pesos con 39 centavos.***

***Gráfica 1. Porcentaje de recuperación de préstamos a corto plazo en 2021***




*Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la Dirección de Finanzas del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Capital humano ISSET

El Instituto cuenta con una plantilla laboral de 3 mil servidores públicos que se clasifican según su régimen contractual en cuatro tipos: 1) base: 1 mil 103, 2) confianza: 330, 3) contrato por tiempo determinado: 501 y 4) contrato por obra determinada: 1 mil 066.

***Tabla 6. Clasificación laboral de los recursos humanos ISSET***

| Trabajadores[5] | Total |
|---|---|
| Base | 1,103 |
| Confianza | 330 |
| Contrato por tiempo determinado | 501 |
| Contrato por obra determinada | 1,066 |
| **Total** | **3,000** |

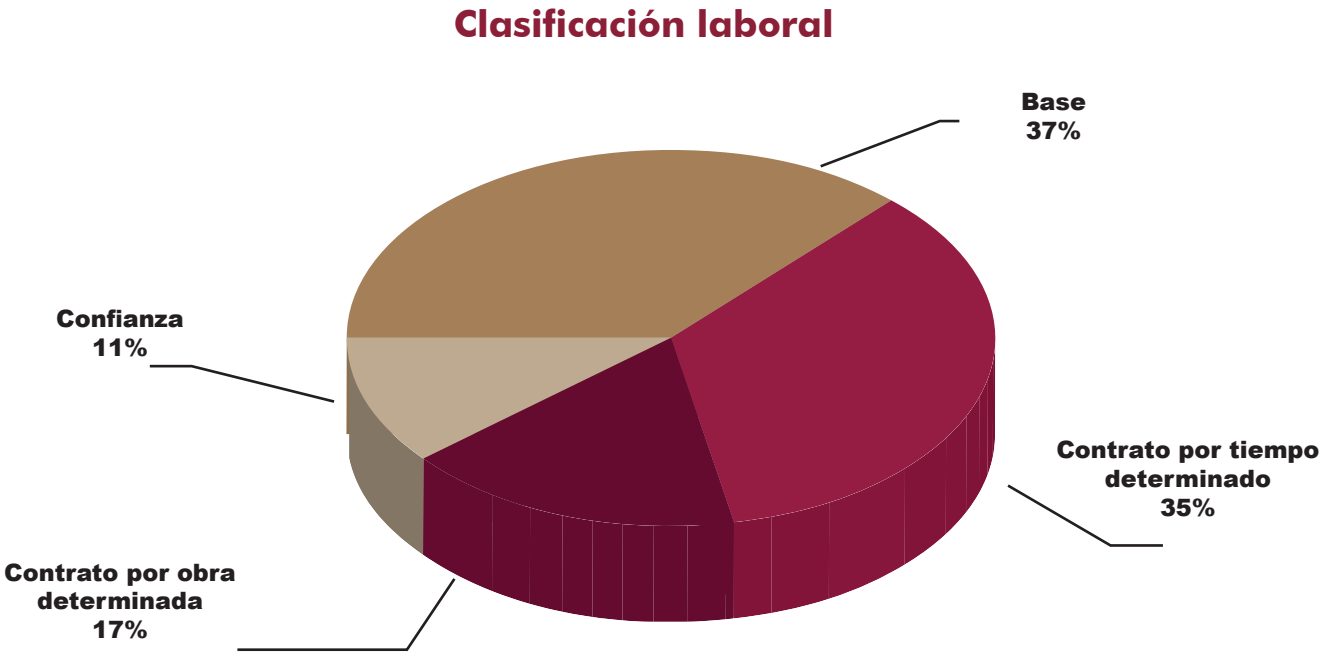
*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Administración del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

***[5]En el Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) realizan sus prácticas 88 becarios que no son considerados como trabajadores, no obstante, reciben una beca económica erogada por el Instituto.***



*Los jefes de servicio, subdirectores y directores del ISSET, encargados de la operatividad y toma de decisiones de la Institución.*

***Gráfica 2. Distribución porcentual de recursos humanos por clasificación laboral***




*Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la Dirección de Administración del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

# III. AUDITORÍAS Y RENDICIÓN DE CUENTAS

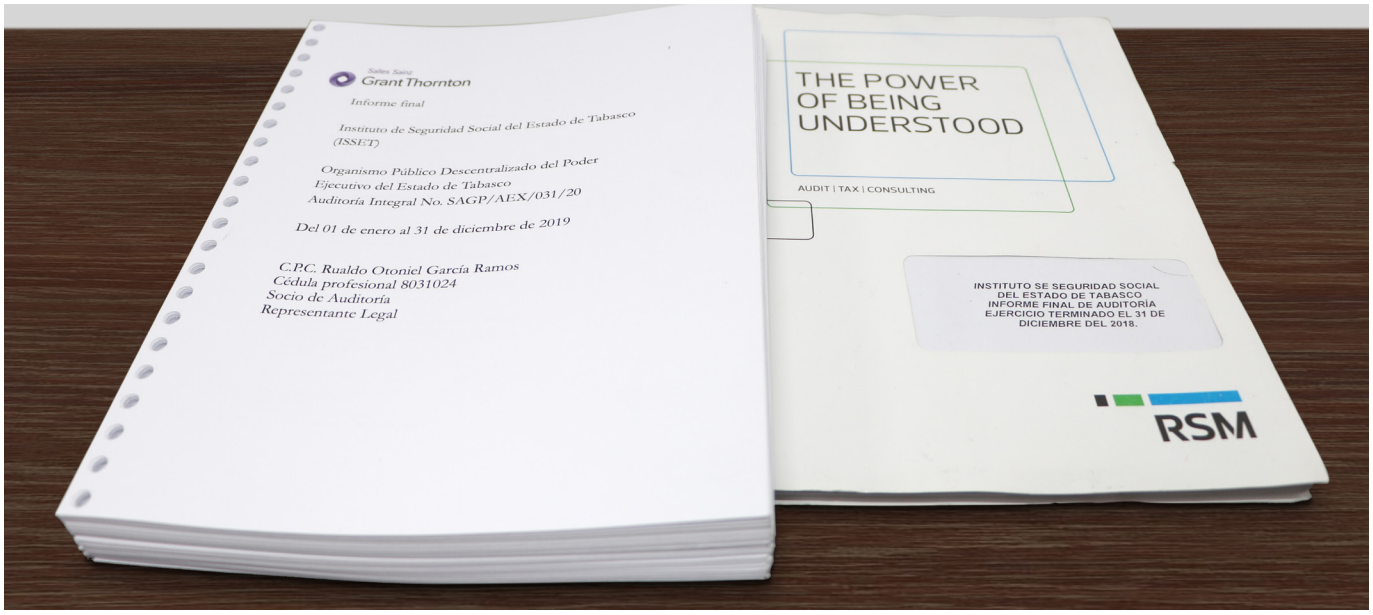
## Cero tolerancia a la corrupción: pensiones irregulares

*Conforme al programa de modernización del padrón de derechohabientes y de pensionados y jubilados,* se efectuó un proceso de revisión y validación del padrón de pensionados del Instituto, lográndose identificar 379 pensiones otorgadas de manera indebida por administraciones pasadas, 14 para trabajadores de confianza con prestaciones homologadas a las Condiciones Generales de Trabajo (2011-2013) y 21 con monto ilegal asignado, por lo que fueron canceladas y se ordenó determinar los montos correctos de pensión.

A su vez, se dio inicio al procedimiento de cancelación de **12 pensiones** que fueron otorgadas a trabajadores que efectuaron pagos extemporáneos de aportaciones para reunir los requisitos de años de aportación, asimismo se celebró convenio con **156 beneficiarios** que cobraron pensión de familiares indebidamente y **175 pensionados** que seguían cobrando indebidamente pensión cuando estaban como trabajadores activos.

## Cero tolerancia a la corrupción: rendición de cuentas sin distingo

La transparencia y rendición de cuentas se aplica a los servidores públicos sin distinción jerárquica -desde directivos hasta el último nivel laboral- es decir, todos tienen la obligación de ser sujetos a evaluaciones periódicas, lo cual constituye un ejercicio constante en las acciones innovadoras del Instituto. Por ello, con la finalidad de verificar y promover el cumplimiento de los programas sustantivos y la normatividad aplicable en las áreas administrativas; para el ejercicio 2021 se realizaron cinco auditorías internas y se llevó a cabo una extraordinaria.




*Auditorías externas por las consultoras RSM y Grant Thornton realizadas en 2019 y 2020, respectivamente.*

***Tabla 7. Auditorías internas realizadas en el año 2021***

| Realizadas | Extraordinarias | Total de auditorías internas |
|---|---|---|
| 5 | 1 | 6 |

*Fuente: Información proporcionada por el Órgano Interno de Control del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

Asimismo, el Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco recibió dos órdenes de auditorías externas: 1) por parte de la Secretaría de la Función Pública y 2) por la Auditoría Superior de la Federación a los recursos recibidos del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF).

***Tabla 8. Auditorías externas notificadas 2021***

| Notificadas | En proceso | Concluida |
|---|---|---|
| 2 | 1 | 1 |

*Fuente: Información proporcionada por el Órgano Interno de Control del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

De acuerdo con la Ley de Coordinación Fiscal, los recursos del FAFEF se destinan entre otros rubros para apoyar el sistema de pensiones en las entidades federativas[6].

En el ejercicio fiscal 2021 el ISSET recibió del FAFEF la cantidad de 635 millones de pesos, que representó el 30 por ciento del total erogado, este monto varía cada año, es decir no siempre es la misma cantidad.

El 70 por ciento de la nómina de jubilados y pensionados lo pagó el Instituto con recursos obtenidos de la recaudación propia, el cual asciende a 1 mil 515 millones 977 mil 665 pesos con 94 centavos, que apegados a una estricta disciplina financiera se ha cumplido puntualmente sin desatender otros rubros.

En este año 2021 el pago total de la nómina de jubilados y pensionados ascendió a la cantidad de 2 mil 150 millones 977 mil 665 pesos con 94 centavos.

***[6]Fuente: Ley de Coordinación Fiscal DOF 30-01-2018, artículo 47 página 41 y 42.***

## Supervisiones rigurosas en las unidades médicas

Una de las características por las que se distingue esta administración, han sido las constantes y rigurosas supervisiones a todas las unidades médicas del Instituto sin distingos, con el objetivo de mejorar los procedimientos médicos y proporcionar una atención de calidad evitando malas prácticas que afecten la salud de los pacientes.




*El Director General del ISSET realizando recorrido de supervisión permanente por los Centros Regionales de Seguridad Social. En la foto se aprecia el Centro Regional localizado en el municipio de Emiliano Zapata del Estado de Tabasco.*

Al respecto se realizaron 17 supervisiones médicas, entre las que resaltan: calidad de los expedientes clínicos, recetas expedidas, licencias médicas otorgadas, servicio de diálisis peritoneal continua ambulatoria, servicio de oxígeno domiciliario, área de oftalmología del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" y al proceso de vacunación para hacer frente a la contingencia ocasionada por la COVID-19, entre otros servicios que se otorgan en las unidades médicas del Instituto.




*El Director General del ISSET realizando recorrido de supervisión permanente, en este caso en el Almacén del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña".*

# El ISSET: primeros lugares en transparencia

## Desde 2019 continúa cumpliendo al 100 por ciento

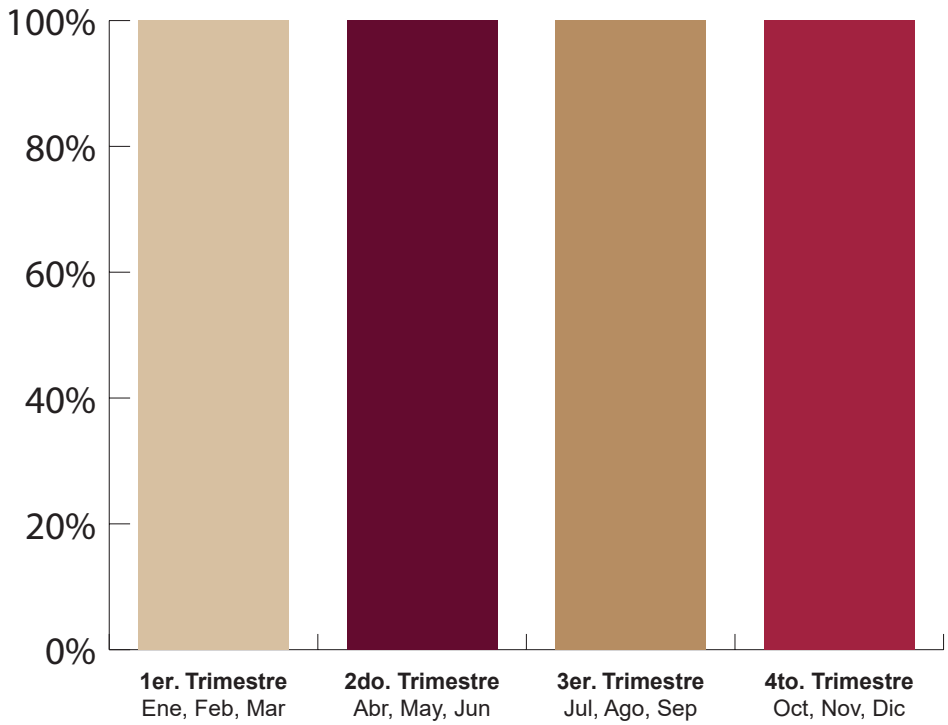
Uno de los rasgos principales de un sistema democrático con calidad lo constituye la rendición de cuentas y transparencia. En este sentido, el Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITAIP) ha reconocido al ISSET desde 2019 hasta 2021 como uno de los organismos descentralizados que ha ocupado los primeros lugares en este rubro, puesto que efectúa en tiempo y forma la actualización de datos en la Plataforma Nacional de Transparencia, logrando el 100 por ciento en el cumplimiento de esta responsabilidad.

Asimismo, el Instituto recibió durante este año 353 solicitudes de acceso a la información y datos personales, las cuales fueron atendidas a través del Sistema INFOMEX (263) como del nuevo Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información SISAI 2.0 (90) de la Plataforma Nacional de Transparencia.

***Gráfica 3. Cumplimiento del ISSET al 100 por ciento en la transparencia de la información.***

**Actualización de datos del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco en la Plataforma Nacional de Transparencia**

Resultados trimestrales del año 2021




*Fuente: Elaboración propia con información obtenida del Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITAIP), 1er, 2do, 3er y 4to trimestre 2021.*

# IV. ARMONIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL MARCO NORMATIVO ISSET

## Acciones frente al rezago en la armonización administrativa

En la actual administración se trabaja conforme al Estado de Derecho privilegiando los intereses colectivos y apegados al marco jurídico. Como parte de la armonización administrativa llevamos a cabo en 2019 por primera vez, la elaboración de los reglamentos para la integración, funcionamiento y facultades de: la Comisión Central Mixta de Capacitación, Comisión Mixta de Contrato y Escalafón, la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene, así como los lineamientos e instalación del Comité de Premios y Reconocimientos a los trabajadores de base. Dichos documentos se actualizan y armonizan conforme a las disposiciones jurídicas vigentes.

## Comisión Central Mixta de Capacitación

Durante el ejercicio 2021, la Comisión Central Mixta de Capacitación sesionó en seis ocasiones, cuatro de forma ordinaria y dos extraordinarias, atendiendo un total de ocho solicitudes presentadas por trabajadores de base del ISSET, cumpliendo con las disposiciones jurídicas en la materia.

## Comisión Mixta de Contrato y Escalafón

En cumplimiento a la Ley de los Trabajadores al Servicio del Estado de Tabasco y las Condiciones Generales de Trabajo, durante el ejercicio fiscal 2021, el Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco a través de las tres sesiones de trabajo de la Comisión Mixta de Contrato y Escalafón cumplió su compromiso con la clase trabajadora, atendiendo las necesidades escalafonarias de basificación y recategorización de 247 servidores públicos.



*El Director General del ISSET realizó la entrega de plazas de base y recategorización a médicos especialistas y personal diverso.*

## Comisión Mixta de Seguridad e Higiene

Ante la ausencia de un marco normativo que garantizara la seguridad e higiene en los centros de trabajo del Instituto, desde 2019 se constituyó el reglamento y la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene, misma que en éste 2021 llevó a cabo 12 sesiones: siete ordinarias y cinco de carácter extraordinario, dando cumplimiento al derecho inalienable de la protección y seguridad de los trabajadores, así como a las normas mexicanas establecidas en la materia. En esta lógica se realizaron supervisiones constantes en las unidades laborales para identificar lugares y situaciones de riesgo de trabajo y sanitario, estableciendo acciones de prevención ante posibles contingencias y desastres naturales.

Se garantizó la protección de la salud del trabajador durante la pandemia por la COVID-19, otorgando todos los insumos necesarios para su debido cuidado, instaurando los filtros de entrada en las unidades administrativas y médicas, pruebas de PCR para descartar contagios y las jornadas de vacunación.




*La Comisión Mixta de Seguridad e Higiene realizando recorrido de supervisión en las diversas áreas de trabajo del ISSET.*

## Comité de premios y reconocimientos al desempeño del trabajador: “Todos tienen derecho a participar”

Por primera vez en la historia del Instituto, se trabaja, con base en criterios metodológicos de evaluación y normativos para la selección de quienes se hacen acreedores a un reconocimiento por su buen desempeño laboral, proceso que se realiza con total transparencia y equidad.

En cumplimiento a las Condiciones Generales de Trabajo 2019-2021 y lineamientos del Comité de Premios y Reconocimientos, se entregó un incentivo económico a 15 enfermeras y paramédicos, 15 trabajadores administrativos y pedagógicos, 15 médicos, seis trabajadoras sociales y cuatro trabajadores auxiliares de diagnóstico, haciendo un total de 55 servidores públicos.




*El Director General del ISSET realizó la entrega de reconocimientos a trabajadores del área médica.*

***Tabla 9. Servidores públicos que recibieron premios y reconocimientos 2021***

| Fecha | Categoría | Total |
|---|---|---|
| 6 de enero 2021 | Personal de enfermería y paramédicos | 15 |
| 19 de julio 2021 | Personal administrativo y pedagógico | 15 |
| 23 de agosto 2021 | Trabajadoras sociales | 6 |
| 23 de octubre 2021 | Médicos generales y especialistas | 15 |
| 1 de diciembre 2021 | Técnicos radiólogos, químicos y técnicos laboratoristas | 4 |
| **Total** | | **55** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*




*El Director General del ISSET realizó la entrega de reconocimientos a trabajadoras sociales.*

## Instalación del Comité de Mejora Regulatoria ISSET

Con el propósito de cumplir con las disposiciones jurídicas y con base en la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Tabasco y sus Municipios, el 1 de septiembre del 2021 se instaló el Comité Interno de Mejora Regulatoria, cuyo objetivo es establecer un proceso permanente de revisión y simplificación en los trámites y servicios brindados por el Instituto.




*El portal www.isset.gob.mx/micita, permite al derechohabiente gestionar citas médicas en las unidades de medicina familiar municipales.*

## Armonización administrativa de los manuales de organización y procedimientos

Desde el 2012 y por ende 10 años de atraso, no se actualizaban los manuales de organización y procedimientos del Instituto; frente a este rezago y con la finalidad de hacer más eficientes los servicios que se brindan conforme a la actual realidad administrativa, la presente gestión, con base en la nueva estructura orgánica, efectuó la armonización de los manuales.

Ambos documentos se encuentran en proceso de autorización por parte de la Comisión Técnica para la Implementación de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Tabasco.

## Actualización de las Condiciones Generales de Trabajo 2021-2023

Apegados a las disposiciones laborales de la entidad, el cuerpo directivo del ISSET y el Sindicato Único Independiente de los Trabajadores del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (SUITISSET) llevaron a cabo la revisión, actualización y firma de las Condiciones Generales de Trabajo, mismo que fue notificado al Tribunal de Conciliación y Arbitraje del Estado de Tabasco.




*Directores del ISSET y el sindicato mayoritario SUITISSET en sesión de trabajo para la actualización de las Condiciones Generales de Trabajo 2021 - 2023.*

# V. MEJORA A LA GESTIÓN PÚBLICA

## Dirección General: diálogo directo con la derechohabiencia

De 2019 hasta 2021, el director general brindó en promedio 1 mil 327 audiencias, cuyo objetivo es el de mantener comunicación directa, permanente y efectiva con los derechohabientes. En este periodo de emergencia sanitaria, las actividades presenciales se suspendían temporalmente según lo dictaban las disposiciones federales y estatales, sin embargo, en los tiempos que nos permitió la semaforización epidemiológica, se reanudaron las audiencias presenciales respetando estrictamente los protocolos sanitarios.



*El Director General del ISSET atiende peticiones y casos de derechohabientes de manera directa.*

## Diálogo constante y constructivo con gremios sindicales

Como parte del diálogo constructivo con los gremios sindicales y en virtud de privilegiar los intereses colectivos frente a decisiones unilaterales, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación Sección 29, Sindicato Independiente de Trabajadores de la Educación (SITEM), Sindicato Independiente del Colegio de Bachilleres de Tabasco (SICOBATAB), entre otros, en las que se analizaron diversas temáticas relacionadas con las prestaciones que se otorgan, así como orientación jurídica por parte del Instituto.




*El ISSET se reúne permanentemente con representantes de los diversos gremios sindicales en diálogo constructivo en beneficio de la derechohabiencia. Aquí con la Secretaria General del SNTE sección 29, Mtra. María Elena Alcudia Gil.*

## Reunión con legisladores locales

El 24 de septiembre de 2021, se recibieron en las instalaciones del Instituto al Presidente de la Junta de Coordinación Política, así como al Presidente de la Mesa Directiva y los integrantes de la Comisión de Salud de la LXIV Legislatura del H. Congreso del Estado.

El objetivo central de la reunión con los legisladores consistió en darles a conocer de manera transparente y directa los trabajos realizados por la actual administración. Entre los resultados más significativos se destacan: las acciones para la recuperación financiera, la rehabilitación de la infraestructura hospitalaria y administrativa, equipamiento médico, abasto de medicamentos, mejoramiento y ampliación de los servicios en favor de la derechohabiencia, actualización del marco normativo, entre otros temas; expresándole nuestro agradecimiento por el interés en la clase trabajadora del Gobierno del Estado y sus municipios.



*El ISSET se reúne con Diputados de la LXIV Legislatura al H. Congreso del Estado de Tabasco, para informar los trabajos que el Instituto de Seguridad Social realiza en beneficio de su población derechohabiente en los diversos rubros.*



## Fortalecimiento de la identidad institucional

En el marco del Programa de Fortalecimiento Institucional, que consiste en instaurar un contacto directo y permanente con cada uno de los servidores públicos del Instituto, el director general llevó a cabo siete reuniones para estrechar los vínculos de solidaridad y sentido de pertenencia entre las unidades administrativas y propiciar un clima organizacional armónico, asistiendo 500 trabajadores.



*El Director General del ISSET en reunión con trabajadores del Departamento de Almacén de la Dirección de Administración, en el programa de Fortalecimiento de la Identidad Institucional para estrechar vínculos de solidaridad y sentido de pertenencia.*

## ISSETel

Con el objetivo de captar y dar seguimiento a las peticiones de los derechohabientes, se creó en marzo de 2019 el centro de atención telefónica ISSETel, asimismo se instalaron buzones en lugares estratégicos del Instituto para recabar las sugerencias o peticiones del derechohabiente.

Los módulos de información se encuentran ubicados en las oficinas del Centro Administrativo de Prestaciones ISSET (CAPI), el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", el Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios" y los Centros Regionales de Seguridad Social de Cárdenas y Comalcalco. Próximamente se instalarán en el Centro Regional del municipio de Centla.

ISSETel brinda atención a través de la línea telefónica 8000-909090, en un horario de lunes a viernes de 7:00 a 21:00 horas con cobertura en los 17 municipios del estado de Tabasco, a escala nacional y el extranjero, puesto que existen jubilados y pensionados con residencia en otras latitudes. Las gestiones son canalizadas a las direcciones y unidades correspondientes para su atención y resolución en un tiempo promedio de 1 a 72 horas.

Durante este ejercicio fiscal, el Instituto atendió 101 mil 208 llamadas de derechohabientes a través de la línea ISSETel[7].

***Tabla 10. Llamadas captadas a través de la línea ISSETel 2021***

| Mes | Número de llamadas recibidas |
|---|---|
| Enero | 10,753 |
| Febrero | 10,928 |
| Marzo | 12,527 |
| Abril | 10,067 |
| Mayo | 7,415 |
| Junio | 9,264 |
| Julio | 11,159 |
| Agosto | 8,004 |
| Septiembre | 5,838 |
| Octubre | 5,424 |
| Noviembre | 4,189 |
| Diciembre | 5,640 |
| **Total** | **101, 208** |

*Fuente: Información proporcionada por la Unidad de Atención a la Derechohabiencia del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

***[7]En su Tercer Informe de Gobierno 2021, el Gobernador del Estado distinguió al Instituto al destacar que de octubre 2020 a septiembre 2021 el ISSET atendió 104 mil 200 llamadas a través de la línea telefónica ISSETel.***




*Personal de la Unidad de Atención a la Derechohabiencia atendiendo llamadas de derechohabientes. ISSETel.*

***Tabla 11. Peticiones captadas a través de la línea ISSETel, módulos de información y buzones***

| Medio de recepción | Número de peticiones recibidas |
|---|---|
| Llamadas a través de ISSETel | 98,424 |
| Módulo en el Centro de Especialidades Médicas ISSET “Dr. Julián A. Manzur Ocaña” | 52,015 |
| Módulo en el Centro Administrativo de Prestaciones ISSET (CAPI) | 37,955 |
| Módulo en el Centro Médico ISSET “Dr. Juan Puig Palacios” | 14,295 |
| Módulo en oficinas centrales ISSET | 7,659 |
| Módulo en el Centro de Atención Infantil CAI IV ISSET | 6,672 |
| Módulo en la Unidad de Medicina Familiar de Villa Tamulté de las Sabanas | 6,456 |
| Módulo en el Centro Regional de Seguridad Social ISSET de Cárdenas | 5,256 |
| Conmutador ISSET | 3,482 |
| Coordinación con la Unidad de Vinculación Ejecutiva | 559 |
| Módulo en el Centro Regional de Seguridad Social ISSET de Comalcalco | 371 |
| Buzones en las áreas de farmacia y urgencias del Centro de Especialidades Médicas ISSET “Dr. Julián A. Manzur Ocaña” | 39 |
| **Total** | **233,183** |

*Fuente: Información proporcionada por la Unidad de Atención a la Derechohabiencia del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Programa Anual de Capacitación

Con la finalidad de profesionalizar a los servidores públicos del Instituto, se llevaron a cabo 50 acciones entre cursos, talleres y conferencias, destacando: construcción de indicadores, control de archivo y correspondencia, sistema de información geográfica, control de las emociones para la integración grupal, derechos humanos en el marco de la seguridad social, régimen de transición y reflexiones en materia de adquisiciones y prestación de servicios; beneficiando a 650 trabajadores.



*Los equipos de trabajo ISSET participan en el taller "Control de las emociones para la integración grupal".*




*Personal ISSET participando en los Talleres de "Construcción de Indicadores".*




*El Director General del ISSET, Dr. Fernando E. Mayans Canabal, en compañía de la Directora de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación del ISSET, Mtra. Dora Nelly Martínez González, inauguró el ciclo de conferencias en derechos humanos dentro del Instituto, que impartió la CEDH de manera virtual a los servidores públicos de la institución.*

***Tabla 12. Acciones de capacitación para personal del ISSET***

| Cursos | Conferencias | Talleres | Total de acciones de capacitación | Total de participantes |
|---|---|---|---|---|
| 34 | 10 | 6 | 50 | 650 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Programa de servicio social y prácticas profesionales

En el 2021, el Instituto le dio la oportunidad a 76 estudiantes provenientes de 11 instituciones educativas del estado de prestar su servicio social y prácticas profesionales en las diversas áreas de trabajo, contribuyendo a su proceso de aprendizaje.

## Sistema institucional de archivos del ISSET

Una de las problemáticas que se enfrentó al asumir el compromiso de dirigir al ISSET, fue haber encontrado la documentación institucional dispersa y en proceso de deterioro, derivado que en administraciones precedentes omitieron la responsabilidad de protegerla.

El archivo documental constituye la trayectoria histórica del Instituto y del trabajador, puesto que alberga datos del sistema pensionario, por lo cual resultó necesario habilitar instalaciones óptimas para la seguridad de la información frente a cualquier contingencia natural y humana, que pudiera deteriorar y afectar el registro de todos los trabajadores del Gobierno del Estado.

Por tal motivo y en cumplimiento al artículo 11 de la Ley de Archivos para el Estado de Tabasco, el ISSET, fue la primera dependencia estatal que incorporó dentro de su estructura orgánica una Unidad Coordinadora de Archivos ISSET, misma que inició operaciones el 1 de septiembre del 2020.



*El Gobernador del Estado de Tabasco, Carlos Manuel Merino Campos, en compañía del Director General del ISSET, Dr. Fernando E. Mayans Canabal, recorriendo las instalaciones de la Unidad Coordinadora de Archivos del Instituto, ubicada en Av. Gral. Augusto César Sandino no. 745 col. Primero de Mayo en Villahermosa, Tabasco.*

Posteriormente el 1 de marzo de 2021 se inauguran las instalaciones que cuentan con las condiciones confiables y de seguridad para el resguardo de manera sistematizada y en proceso la digitalización de los archivos.

La Unidad Coordinadora de Archivos ISSET, cuenta con el registro de afiliación al Colegio Mexicano de Archivología. Asimismo, nos congratula informar que el Archivo General de la Nación otorgó la constancia de registro al archivo histórico del Instituto el 27 de octubre de 2021.




*Instalaciones de la Unidad Coordinadora de Archivos ISSET, ubicada en Av. Gral. Augusto César Sandino no. 745 col. Primero de Mayo en Villahermosa, Tabasco.*

# VI. PRESTACIONES EN SEGURIDAD SOCIAL: SOCIOECONÓMICAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

## Padrón de derechohabientes ISSET 2021

En cumplimiento al Programa Institucional ISSET 2019-2024 y conforme a lo establecido en el Proyecto de Modernización del Padrón de Derechohabientes del ISSET, se realiza la depuración constante para eliminar prácticas viciosas heredadas por administraciones precedentes como: cuentas duplicadas, alteración de información, desactualización de datos por defunción, entre otros.

Al mes de diciembre de 2021 el Instituto registra un padrón de 187 mil 414 derechohabientes, de los cuales 81 mil 301 son asegurados activos, 14 mil 075 jubilados y pensionados y 92 mil 038 beneficiarios. De enero a diciembre de 2021 se realizaron 6 mil 416 nuevas afiliaciones.

***Tabla 13. Distribución de la población derechohabiente del ISSET***

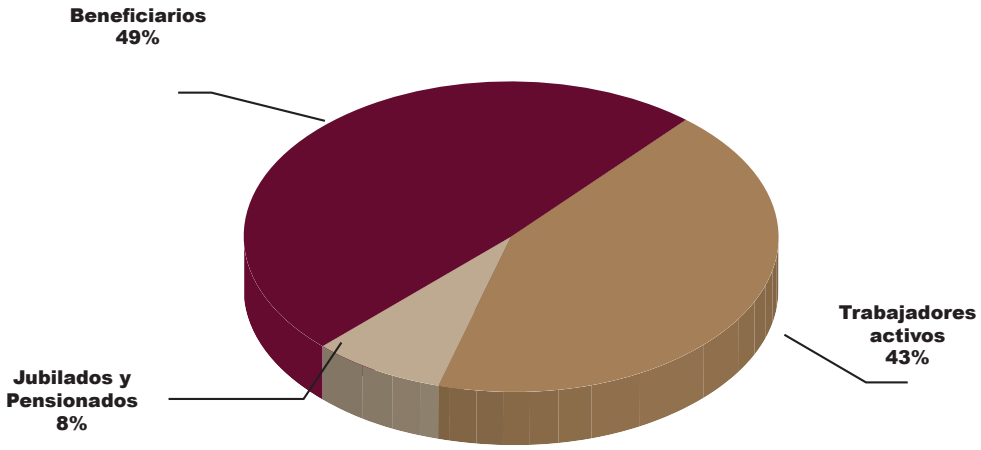
| Población | Total |
|---|---|
| Trabajadores activos | 81,301 |
| Jubilados y pensionados | 14,075 |
| Beneficiarios | 92,038 |
| **Total** | **187,414** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco; fecha de corte al 31de diciembre del año 2021.*




*El Centro Administrativo de Prestaciones ISSET, alberga las Direcciones de Prestaciones Médicas y de Prestaciones Socioeconómicas, ofreciendo instalaciones dignas a derechohabientes y trabajadores, ubicado en Av. Esperanza Iris no. 128, col. Reforma en Villahermosa, Tabasco.*

***Gráfica 4. Distribución porcentual de la población derechohabiente del ISSET***




*Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Padrón de jubilados y pensionados

Al 31 de diciembre de 2021, se cuenta con un padrón de 14 mil 075 jubilados y pensionados de los cuales 7 mil 166 son por jubilación (51 por ciento), 1 mil 776 por vejez (12 por ciento); 1 mil 440 por invalidez (10 por ciento), 3 mil 329 por viudez (24 por ciento) 281 por orfandad (2 por ciento) y 83 por ascendencia (1 por ciento)[8].




*Derechohabiente tramitando su pensión.*

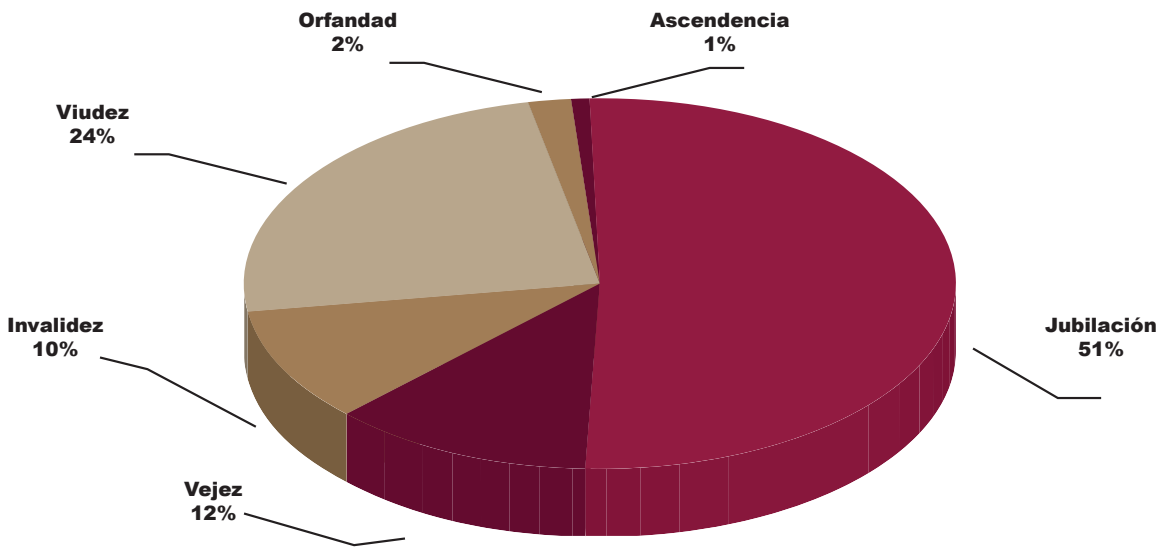
[8]***Información del padrón de jubilados y pensionados del ISSET con fecha de corte al 31 de diciembre de 2021.***

***Tabla 14. Distribución de jubilados y pensionados por tipo de pensión***

| Tipo de pensión | Pensionados |
|---|---|
| Jubilación | 7,166 |
| Vejez | 1,776 |
| Invalidez | 1,440 |
| Viudez | 3,329 |
| Orfandad | 281 |
| Ascendencia | 83 |
| **Total** | **14,075** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

***Gráfica 5. Distribución porcentual de jubilados y pensionados por tipo de pensión***




*Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Entrega de pensiones a domicilio 2021

Derivado de la situación prevaleciente por la pandemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19), se estableció la estrategia –cuya política institucional llegó para quedarse- de acudir directamente al domicilio de cada uno de los solicitantes para la entrega de su constancia de jubilación o pensión, con la finalidad de evitar que este grupo vulnerable tuviera el riesgo de contagio.

En este tenor, el Instituto organizó las brigadas conformadas por trabajadores que personalmente fueron a entregar a los domicilios 1 mil 7 constancias de los nuevos pensionados en los 17 municipios de la entidad, llegando hasta el último rincón del estado de Tabasco.



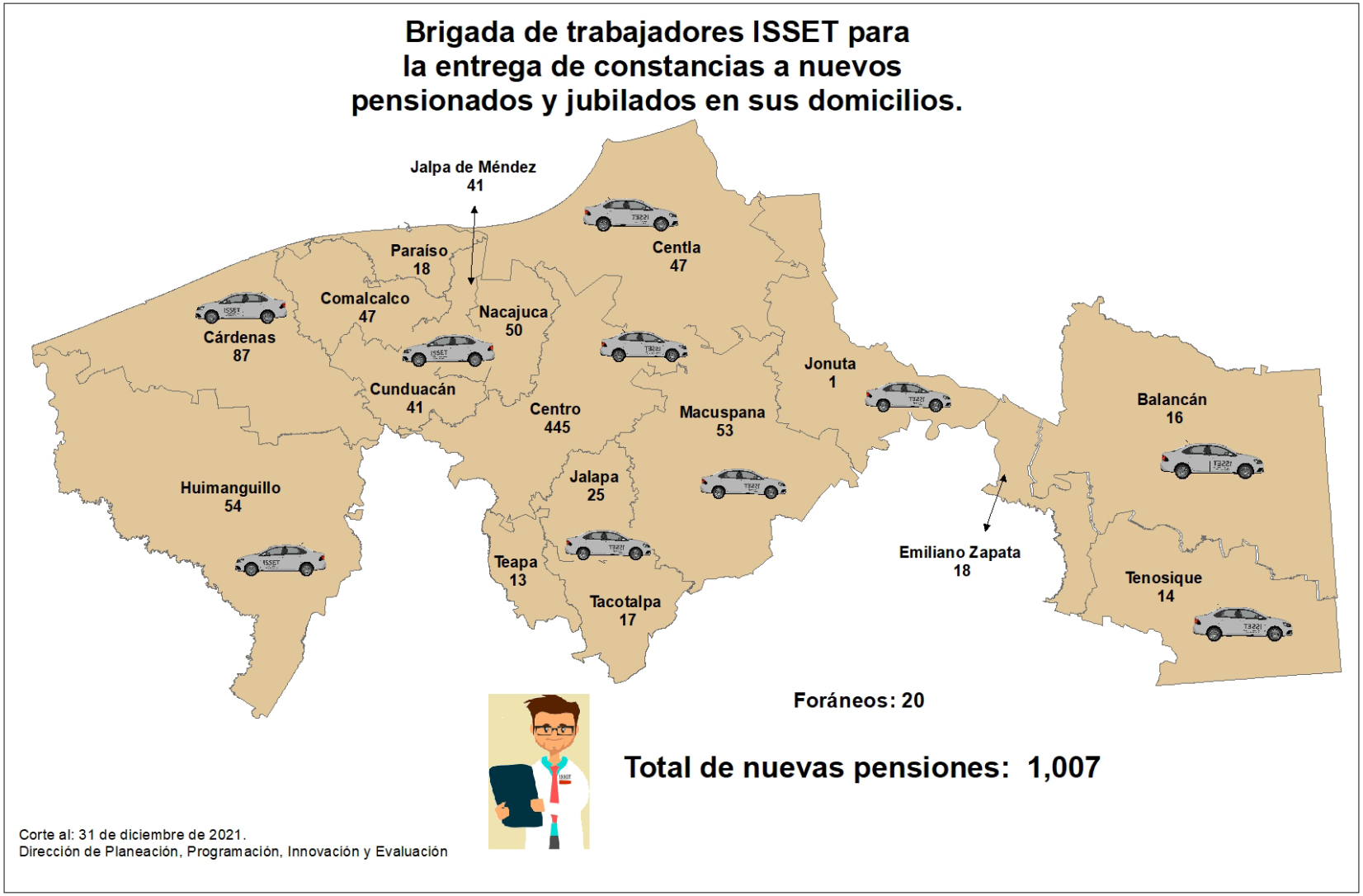

*La brigada de pensiones ISSET realizando entrega de constancias en el domicilio de los beneficiados.*

***Tabla 15. Ingresos de nuevos pensionados por mes ejercicio fiscal 2021***

| Mes | Número de pensionados |
|---|---|
| Enero | 81 |
| Febrero | 44 |
| Marzo | 109 |
| Abril | 73 |
| Mayo | 87 |
| Junio | 112 |
| Julio | 65 |
| Agosto | 66 |
| Septiembre | 82 |
| Octubre | 82 |
| Noviembre | 192 |
| Diciembre | 14 |
| **Total** | **1,007** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

***Mapa 1. Entrega de constancias en los domicilios de los nuevos pensionados***




*Fuente: Elaboración propia con base en datos proporcionados por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Prestaciones económicas 2021

Con respecto a las prestaciones económicas, en este año se atendieron 1 mil 236 solicitudes, ejerciendo un monto de 25 millones 180 mil 977 pesos con 25 centavos por los conceptos de: pago de cuenta individual, seguro de vida, apoyo para gastos funerarios y gratificaciones, beneficiando a 1 mil 791 personas.

***Tabla 16. Prestaciones económicas y derechos enviados a pago 2021***

| Prestaciones y derechos | Solicitudes aprobadas | Beneficiarios | Monto |
|---|---|---|---|
| Seguro de vida | 559 | 972 | $18,072,894.60 |
| Apoyo para gastos funerarios | 515 | 614 | $4,388,658.30 |
| Pago de cuenta individual | 160 | 203 | $2,669,663.65 |
| Gratificaciones | 2 | 2 | $49,760.70 |
| **Total** | **1,236** | **1,791** | **$25,180,977.25** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Centros de Atención Infantil (CAI) ISSET

Una de las prestaciones sociales que el Instituto otorga a los derechohabientes es a través de los Centros de Atención Infantil (CAI) ISSET. Al 31 de diciembre del 2021 se cuenta con una matrícula de 565 infantes: 290 niñas y 275 niños.

El 30 de agosto de 2021 inició el ciclo escolar 2021-2022 acatando las indicaciones del Acuerdo No. 5095 emitido por el Gobierno del Estado de Tabasco, que tiene como objetivo establecer la estrategia estatal para el regreso a clases presenciales "de forma gradual, ordenada y segura".

Durante 2021, se ha dado atención de forma presencial al nivel de educación inicial, cuyo grupo comprende: lactantes y maternal en edades de 6 meses a dos años 11 meses, estableciendo estrictamente los protocolos de higiene y salud en todas las instalaciones por SARS-CoV2 (COVID-19).

***Tabla 17. Matrícula y servicios otorgados en los Centros de Atención Infantil (CAI) ISSET enero-diciembre 2021***

| Centro | Niñas | Niños | Raciones alimenticias | Consultas | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Médicas | Psicológicas | Odontológicas |
| CAI 1 | 56 | 42 | 505 | 209 | 188 | 447 |
| CAI 2 | 44 | 40 | 742 | 502 | 224 | 203 |
| CAI IV | 113 | 111 | 625 | 895 | 429 | 530 |
| CAI V | 77 | 82 | 567 | 1208 | 783 | 457 |
| **Total** | **290** | **275** | **2,439** | **2,814** | **1,624** | **1,637** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*




*El CAI 2 ISSET ubicado en Av. Paseo Tabasco no. 1006, col. Jesús García en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.*

## Seguridad sanitaria a todo el personal de los Centros de Atención Infantil (CAI) ISSET

En los cuatro centros asistenciales como medida de prevención y contención, constantemente se aplicó la prueba de PCR SARS-CoV2 (COVID-19) a todo el personal educativo y administrativo para garantizar la seguridad de los niños.




*El CAI IV ISSET ubicado en Av. Cnel. Gregorio Méndez Magaña no. 2410, col. Atasta en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.*

## Actividades en el Centro de Cuidado Diario del Adulto Mayor (CECUIDAM) ISSET

El Centro de Cuidado Diario del Adulto Mayor (CECUIDAM) ISSET brinda los siguientes servicios: alimentación, servicio médico, atención psicológica, desarrollo de habilidades artísticas, culturales, recreativas y terapia física, para contribuir en una mejor calidad de vida. Debido a la pandemia SARS-CoV2 (COVID-19) se suspendieron las actividades presenciales dando continuidad a estas de manera virtual.

Durante el 2021 se brindaron 4 mil 953 servicios beneficiando a 85 adultos mayores.




*El Centro de Cuidado Diario del Adulto Mayor (CECUIDAM) ISSET, ubicado en calle Anacleto Canabal no. 504B, col. Primero de Mayo en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.*

***Tabla 18. Población atendida en el CECUIDAM ISSET***

| Población atendida | Total |
|---|---|
| Mujeres | 69 |
| Hombres | 16 |
| **Total** | **85** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

***Tabla 19. Servicios otorgados en el CECUIDAM ISSET***

| Servicios | Total |
|---|---|
| Consultas médicas | 1,069 |
| Consultas psicológicas | 378 |
| Consultas de nutrición | 304 |
| Consultas odontológicas | 280 |
| Terapia física | 1,474 |
| Actividades socioculturales | 152 |
| Talleres | 359 |
| Clases de inglés | 652 |
| Clases de computación | 285 |
| **Total** | **4,953** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Servicios funerarios: estrictas medidas sanitarias

El ISSET brinda los servicios funerarios a la población derechohabiente y público en general en estricto apego a la Norma Oficial Mexicana NOM-036-SCFI-2016. Durante la pandemia por SARS-CoV2 (COVID-19) continúa brindando la atención con instalaciones limpias y desinfectadas, aplicando los protocolos sanitarios correspondientes, realizándose en este ejercicio fiscal 1 mil 281 servicios.

***Tabla 20. Servicios funerarios otorgados en el ISSET***

| Servicios | Cantidad | Importes |
|---|---|---|
| Traslados | 128 | $226,636.28 |
| Servicios de carroza | 342 | $311,076.60 |
| Venta de ataúdes metálicos | 188 | $1,465,610.72 |
| Venta de ataúdes de madera | 36 | $485,163.30 |
| Venta de urnas | 91 | $180,378.00 |
| Servicios de capilla | 99 | $555,017.71 |
| Embalsamamiento | 193 | $487,591.42 |
| Servicios de cremación | 95 | $779,445.14 |
| Alquiler de equipo de velación | 109 | $71,558.21 |
| **Total** | **1,281** | **$4,562,477.38** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

En el ejercicio fiscal 2021 se realizó la renovación del sistema eléctrico en el edificio, se habilitó una sala dotada de mayores servicios velatorios, asimismo se instalaron sistemas de pantallas informativas a la entrada de cada sala con el objeto de brindar un mejor servicio.

## Módulo de servicios funerarios en el Centro de Especialidades Médicas ISSET

En el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", se habilitó un módulo de servicios funerarios para evitar que personas externas al Instituto continuaran lucrando con los derechohabientes al ofrecer los mismos de manera particular en el interior del hospital, provocando un daño patrimonial al Instituto puesto que el ISSET se mantiene con ingresos propios conforme lo establecido en la LSSET.

En esta administración se rescató el documento notarial que establece la propiedad del predio donde se ubican las instalaciones de la funeraria y se gestionan los trámites legales para recuperar un terreno propiedad del Instituto que se encuentra invadido por particulares.




*El módulo de Servicios Funerarios ISSET ubicado en el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña".*




*Funeraria ISSET ubicada en Av. Cnel. Gregorio Méndez Magaña no. 2856, col. Tamulté en Villahermosa, Tabasco.*

## Centro Cultural ISSET "Casa Aurora": espacio cultural comunitario

Por primera vez en la historia del Instituto, esta administración establece el Centro Cultural ISSET "Casa Aurora", que constituye un espacio de expresión artística, exposiciones plásticas, escultóricas, fotográficas, talleres literarios, conferencias, obras de teatro, eventos musicales, concursos de canto, exposiciones artesanales, entre otras acciones. Durante la pandemia por COVID-19 los eventos continúan realizándose de manera virtual.

"Casa Aurora" inició actividades el 13 de enero de 2020 y fue inaugurado por el Gobernador del Estado, Carlos Manuel Merino Campos, el 8 de diciembre de 2021, en el marco de su visita de trabajo a las instalaciones del ISSET.




*El Gobernador del Estado Carlos Manuel Merino Campos, en compañía del Director General Dr. Fernando E. Mayans Canabal inauguraron las instalaciones del Centro Cultural ISSET "Casa Aurora", ubicado en Narciso Sáenz no. 122, Centro Histórico en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.*

***Tabla 21. Actividades culturales en el Centro Cultural ISSET "Casa Aurora"***

| Fecha | Actividad |
|---|---|
| 3 al 25 de noviembre 2021 | Exposición de altares |
| 4 de noviembre 2021 | Obra de teatro "El fandango de los muertos" |
| 5 de noviembre 2021 | Espectáculo de danza y música "El Jolgorio de las calaveras" y entrega de premios al concurso de calaveritas |
| 10 de noviembre 2021 | Obra de teatro "La visita de 2/11" |
| 12 de noviembre 2021 | Videoconferencia: "El arte para transformar la sociedad", en coordinación con la Secretaría de Cultura |
| 24 de noviembre 2021 | Conversatorio sobre el libro "Un niño en la revolución mexicana" |
| 8 de diciembre 2021 | Exposición pictórica "Fusionando el tiempo" |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

Además de las actividades que se realizan al interior de las instalaciones, también se promueven eventos comunitarios en espacios abiertos como en el Centro Histórico de la ciudad.




*Centro Cultural ISSET "Casa Aurora", celebrando la "Callejoneada con los héroes de la patria", con el artista Alejandro Domínguez Corzo caracterizado como el Gral. Emiliano Zapata y acompañantes.*

***Tabla 22. Actividades comunitarias***

| Fecha | Actividad | Lugar |
|---|---|---|
| 18 de noviembre 2021 | Callejoneada con los héroes de la patria: Emiliano Zapata | Recorrido por las principales calles del Centro Histórico de la Ciudad de Villahermosa |
| 25 de noviembre 2021 | Primer "Zumbatón" ISSET | Calle Lerdo de Tejada del Centro Histórico de la Ciudad de Villahermosa |
| 1 de diciembre 2021 | Festival navideño con la obra de teatro "Una pastorela con diabluras", por los alumnos de los talleres de tamborileros, danza y guitarra del ISSET | Parque Juárez de la Ciudad de Villahermosa |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Promueve ISSET obra escultórica de artistas tabasqueños

Con el objetivo de impulsar las manifestaciones culturales entre los derechohabientes y de la sociedad en general, en coordinación con la Secretaría de Cultura, el 19 de febrero de 2021, se inauguraron las exposiciones escultóricas "Memoria de nuestros ancestros" de Felipe Alcudia y "Cuerpos del trópico" de Máximo Hernández.



*El Director General del ISSET en compañía del Secretario de Turismo, T.T. José Antonio Nieves Rodríguez y del Presidente de CANACO - SERVYTUR Villahermosa, C.P. Manuel Antonio Miranda Hernández, participando en la exposición escultórica "Memoria de nuestros ancestros" del artista Felipe Alcudia en el Centro Cultural ISSET "Casa Aurora".*

## Solidaridad con los músicos tabasqueños

El Instituto, en solidaridad con el gremio de músicos tabasqueños durante el periodo de contingencia sanitaria, los convocó a participar en actividades artísticas, contribuyendo a la recreación de los derechohabientes y del público en general. Estas acciones fueron realizadas bajo la modalidad virtual y presencial, cuidando la sana distancia de acuerdo con la semaforización epidemiológica.



*Celebración del Día de Muertos en el Centro Cultural ISSET "Casa Aurora", con la participación del grupo Pachamama y la actriz Laura Sierra.*

## Actividades culturales, deportivas y recreativas

Al 31 de diciembre se otorgaron 1 mil 700 servicios, entre actividades culturales, deportivas y recreativas, siendo 842 de manera presencial y 858 en la modalidad virtual. Es importante destacar que todas las actividades se realizan acatando los protocolos sanitarios establecidos para evitar contagios por el SARS-CoV2 (COVID-19).




*Dr. Fernando E. Mayans Canabal, Director General del ISSET, en compañía del Lic. Guillermo Narváez Osorio, Rector de la UJAT y diversas autoridades, clausurando el VII Torneo Intergubernamental de Softbol "Lic. Marisela Nieto Contreras", en la Unidad Deportiva El Toreo de la ciudad de Villahermosa, Tabasco.*

***Tabla 23. Actividades culturales, deportivas y recreativas presenciales***

| Actividad | Cantidad | Beneficiados |
|---|---|---|
| Evento cultural | 21 | 2,640 |
| Clases deportivas | 537 | 68 |
| Eventos deportivos | 259 | 842 |
| Caminata recreativa | 12 | 87 |
| Taller de pintura | 12 | 35 |
| "Zumbatón" | 1 | 80 |
| **Total** | **842** | **3,752** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

***Tabla 24. Actividades culturales virtuales***

| Actividades culturales | Número de eventos |
|---|---|
| Evento cultural | 61 |
| Taller de pintura | 28 |
| Taller de expresión corporal | 28 |
| Taller de fotografía | 24 |
| Taller de danza moderna | 75 |
| Taller de iniciación literaria y lectura | 68 |
| Taller de dibujo y pintura | 43 |
| Taller de guitarra | 39 |
| Taller de Photoshop | 29 |
| Taller de danzón | 24 |
| Taller de fotografía digital | 24 |
| Taller teatro de papel | 16 |
| Taller de bailes latinos | 8 |
| Taller de tamborileros | 16 |
| Taller único de activación física para adultos | 1 |
| Conferencias | 23 |
| Videos de cultura (Streaming) | 14 |
| **Total** | **521** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

***Tabla 25. Actividades recreativas y deportivas virtuales***

| Eventos recreativos y deportivos en redes sociales | | |
|---|---|---|
| **Actividades deportivas y recreativas** | **Clases** | **Participantes** |
| Ajedrez | 4 | 6 |
| Conferencias virtuales | 7 | 5,779 |
| Curso de verano ISSET-Papagayo | 12 | 120 |
| Yoga | 112 | 8 |
| Zumba | 37 | 20 |
| Acondicionamiento físico | 112 | 8 |
| Basquetbol | 22 | 10 |
| Beisbol | 19 | 20 |
| Futbol | 12 | 10 |
| **Total** | **337** | **5,981** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Torneos deportivos ISSET 2021

El 26 de junio de 2021 en compañía de autoridades estatales y representantes de los equipos, inauguramos la séptima edición del torneo intergubernamental de softbol "Lic. Marisela Nieto Contreras", en el que participaron diez dependencias del Gobierno del Estado.

## Caminata recreativa por la salud

El 31 de julio de 2021 con el propósito de mejorar y promover hábitos saludables en los trabajadores al servicio del Gobierno del Estado y los municipios, instauramos el Club de Caminata Recreativa ISSET "Domingo Colín Martínez", que se realiza todos los sábados a partir de las 8:00 horas en el parque "La Pólvora" de la ciudad de Villahermosa. El club cuenta con el asesoramiento personalizado del destacado atleta tabasqueño, quien participó en los juegos olímpicos de Montreal 1976 y Moscú 1980 y es un honor para el Instituto incluir dentro de su plantilla laboral a este atleta distinguido a escala internacional.



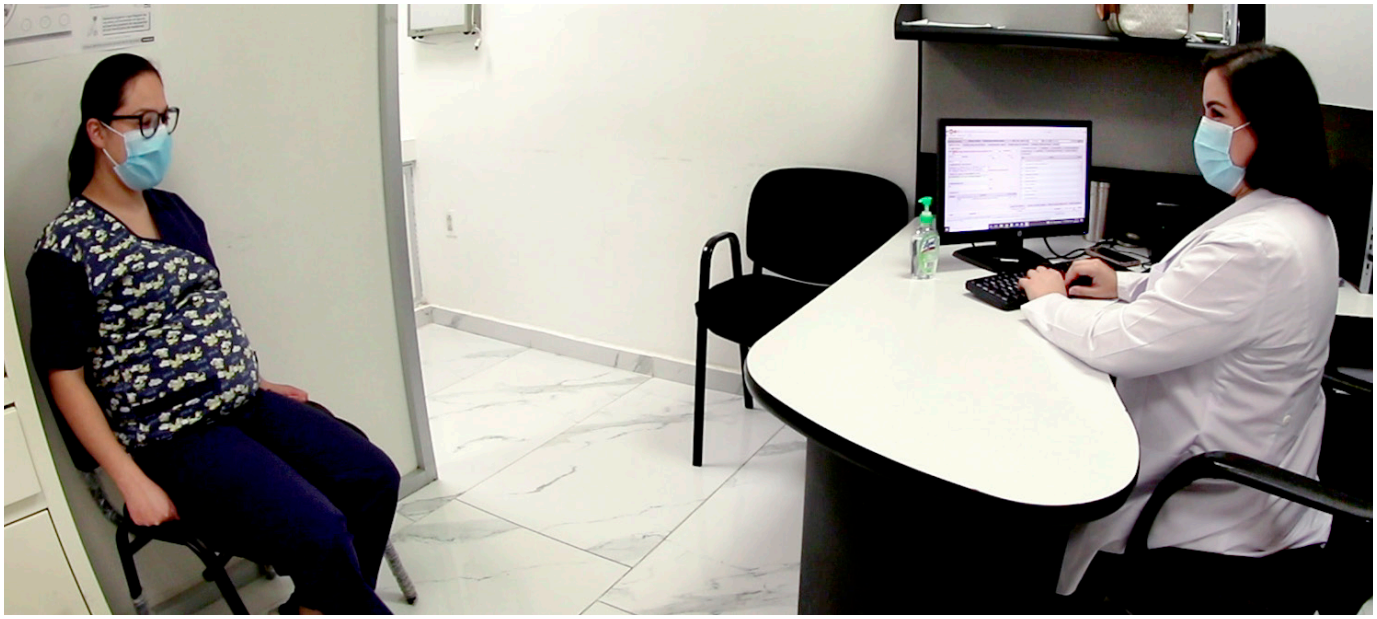
*Dr. Armando León Bernal, Director de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET y el destacado deportista tabasqueño Don Domingo Colín Martínez, realizando caminata recreativa en el Parque La Pólvora de la ciudad de Villahermosa, Tabasco.*

# VII. PRESTACIONES MÉDICAS

## Servicios médicos

### Consultas otorgadas

La atención a la salud constituye un derecho humano y política sustancial del ISSET. Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 otorgamos un total de 536 mil 139 consultas en el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", el Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios", Centros Regionales de Seguridad Social, unidades de medicina familiar municipales y área COVID-19.



*Personal del ISSET atendiendo de forma oportuna a derechohabiente en el Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios".*

***Tabla 26. Consultas otorgadas en las unidades médicas del ISSET en el año 2021***

| Unidad | Total de consultas generales y de especialidad |
|---|---|
| Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" | 152,144 |
| Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios" | 127,684 |
| Centros Regionales de Seguridad Social y demás unidades | 221,766 |
| Área COVID-19 | 34,545 |
| **Total** | **536,139** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Recetas y medicamentos surtidos

A pesar de la situación mundial por la pandemia del COVID-19 que impactó en la adquisición de medicamentos y de las licitaciones públicas nacionales e internacionales, el ISSET mantuvo durante el año 2021 un promedio de abastecimiento del 90 por ciento en la cobertura de claves contenidas en el cuadro básico. La meta es alcanzar el 100 por ciento de cobertura.

Durante el año 2021, se surtieron 586 mil 283 recetas, con 1 millón 694 mil 385 piezas de medicamentos en las unidades médicas del Instituto. Cabe señalar que respecto al año 2020, hubo un incremento en la consulta externa y el número de medicamentos surtidos.




*Farmacias ISSET de unidades de primer contacto ubicadas en municipios del estado.*

***Tabla 27. Recetas y medicamentos surtidos en las tres unidades médicas del ISSET año 2021***

| Concepto | Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" | Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios" | Centros Regionales de Seguridad Social | Total |
|---|---|---|---|---|
| Recetas surtidas | 230,506 | 105,704 | 250,073 | 586,283 |
| Piezas de medicamentos | 563,671 | 326,494 | 804,220 | 1,694,385 |

*Fuente: Información obtenida del Sistema Integral de Prestaciones Médicas (SIPEM), de la Dirección de Prestaciones Médicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*




*Farmacia especializada del Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios", ubicada en Av. Cnel. Gregorio Méndez Magaña no. 2410, col. Atasta en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.*

## Cirugías

A pesar de la pandemia, de enero a diciembre del 2021 se realizaron en el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", 4 mil 823 cirugías a la población derechohabiente del ISSET; de éstas, 206 fueron ambulatorias; 3 mil 338 cirugías programadas y 1 mil 279 cirugías urgentes. A lo largo del año, en la unidad de oftalmología se realizaron dos trasplantes de córnea.

***Tabla 28. Cirugías realizadas en el año 2021***

| Concepto | Total |
|---|---|
| Cirugías programadas | 3,338 |
| Cirugías urgentes | 1,279 |
| Cirugías ambulatorias | 206 |
| **Total** | **4,823** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*




*Realizando cirugía especializada en las instalaciones del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", ubicado en calle Ceiba no. 121, col. Primero de Mayo en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.*

## Servicios de hemodiálisis

El ISSET contribuye a elevar la calidad de vida de los pacientes con insuficiencia renal crónica, mediante el tratamiento de diálisis y hemodiálisis en el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" y los Centros Regionales de Seguridad Social de: Cárdenas, Comalcalco y Emiliano Zapata, en los cuáles se modernizó el sistema de sustitución renal y cuentan con instalaciones óptimas para la atención. De enero a diciembre del 2021, se otorgaron 10 mil 520 consultas y se realizaron 28 mil 983 sesiones de hemodiálisis.

***Tabla 29. Consultas y sesiones de hemodiálisis realizadas 2021***

| Concepto | Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" | Centros Regionales de Seguridad Social | Total |
|---|---|---|---|
| Consultas de hemodiálisis | 3,777 | 6,743 | 10,520 |
| Sesiones de hemodiálisis | 22,186 | 6,797 | 28,983 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*




*Unidad de Hemodiálisis del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña".*

## ISSET en tu casa

En el marco del programa "ISSET en tu casa", mismo que se suspendió temporalmente por las condiciones de la emergencia sanitaria, se dio continuidad a éste, a través de la visita a 68 dependencias públicas[9], donde se realizó la valoración médica a 2 mil 597 trabajadores para la prevención de enfermedades crónico-degenerativas.

A través del Programa Control de Peso Corporal (COPECO) para el análisis y diagnóstico de pacientes con obesidad, se atendió en las unidades médicas a 3 mil 420 derechohabientes.

Asimismo, mediante el programa de atención preventiva extramuros, acudimos a 42 dependencias en las que se atendieron un total de 3 mil 615 servidores públicos, a quienes se les proporcionó información sobre educación para la promoción de la salud en planificación familiar otorgando 241 pláticas y 1 mil 927 preservativos masculinos, así como 46 pláticas sobre control de niño sano y 10 mil 845 trípticos.



*Brigada del programa **"ISSET en tu casa"**, atendiendo a los derechohabientes en las instalaciones del COPLADET.*

***[9]El total de los entes públicos del Gobierno del Estado de Tabasco asciende a la cantidad de 79. El total de las dependencias públicas que se visitaron a través del Programa "ISSET en tu casa" fue de 68, que representan el 86 por ciento del total.***

***Tabla 30. Programas para la prevención de enfermedades crónico-degenerativas.***

| No. | Programa | Acciones | Total |
|---|---|---|---|
| 1 | Programa Control de Peso Corporal (COPECO) | Análisis y diagnóstico de pacientes con obesidad | 3,420 |
| 2 | ISSET en tu casa | Entes públicos visitados | 68 |
| | | Derechohabientes atendidos | 2,597 |
| 3 | Programa de atención preventiva extramuros | Entes públicos visitados | 42 |
| | | Número total de atenciones | 3,615 |
| | | Pláticas de planificación familiar | 241 |
| | | Suministro de preservativos masculinos | 1,927 |
| | | Pláticas de control de niño sano | 46 |
| | | Trípticos entregados | 10,845 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Formación de profesionales de la salud

Uno de los objetivos principales del ISSET es contar con recursos humanos de calidad, bajo principios de corresponsabilidad y sentido ético. El 1 de marzo de 2021, por primera ocasión se inicia en el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" la formación de médicos residentes de pregrado y posgrado en las especialidades de anestesiología y cirugía general.

***Tabla 31. Médicos residentes en el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña".***

| Rubro | Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" |
|---|---|
| Médico residente en anestesiología | 1 |
| Médico residente en cirugía general | 1 |
| **Total** | **2** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Residencias médicas ISSET

En el mes de mayo de 2021 se estableció el área para residencia médica, siendo la única institución en el estado que cuenta con un espacio dedicado a la permanencia y hospitalidad de los residentes médicos de pregrado y posgrado. La infraestructura cuenta con 26 camas y con servicio de comedor.




*Instalaciones de descanso para los residentes médicos del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", ubicada en calle Ceiba no. 134, col. Primero de Mayo en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.*

***Tabla 32. Internos y pasantes en las unidades***

| Rubro | Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" | Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios" | Centros Regionales de Seguridad Social | Total |
|---|---|---|---|---|
| Médicos internos | 69 | 48 | - | 117 |
| Pasantes | 60 | 38 | 12 | 110 |
| **Total** | **129** | **86** | **12** | **227** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*



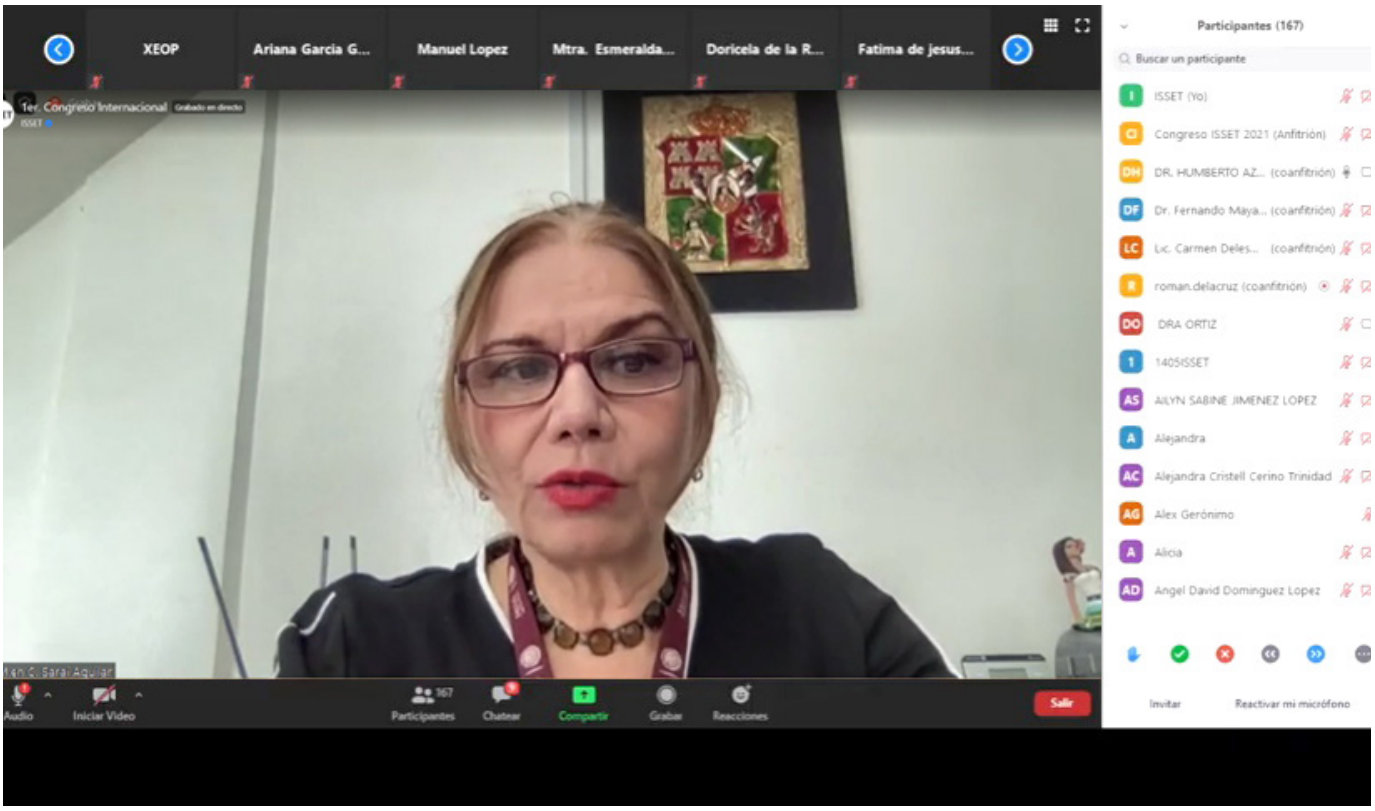

*Ceremonia de clausura de médicos internos de pregrado generación 2020 - 2021 en el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña".*

## Primer congreso académico internacional: "Calidad en los servicios de salud"

Del 16 al 19 de noviembre de 2021 realizamos de manera virtual el "Primer Congreso Académico Internacional ISSET 2021", en el que participaron ponentes de los siguientes países: Argentina, Colombia, Cuba, España, Nicaragua y Perú. Se registró una asistencia significativa de 1 mil 400 personas. Las ponencias abarcaron diferentes temáticas: medicina, enfermería, trabajo social, laboratorio clínico, nutrición, salud mental, educación y gestión en la salud.




*Flyer promocional del "1er. Congreso Académico Internacional ISSET 2021".*




*Mtra. Saraí Aguilar Barojas, Directora del Laboratorio Estatal de Salud Pública del Estado de Tabasco, en ponencia virtual en el 1er. Congreso Académico Internacional ISSET 2021: "Calidad en los Servicios de Salud".*

## Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios": reconocimiento a la vocación de servicio

El Gobernador del Estado Carlos Manuel Merino Campos, en el marco de la gira de trabajo por las instalaciones del ISSET el 8 de diciembre de 2021, en compañía del director general Dr. Fernando E. Mayans Canabal, develaron la placa "Dr. Juan Puig Palacios" en el Centro Médico ISSET, la cual cambió su nomenclatura, en reconocimiento al destacado médico quien aportó sus conocimientos y vocación de servicio a la Institución y a Tabasco.




*El Gobernador del Estado Carlos Manuel Merino Campos, en compañía del Director General Dr. Fernando E. Mayans Canabal y del Dr. Roberto Puig Zurita, develan la placa con el que se le otorga al hoy Centro Médico ISSET el nombre "Dr. Juan Puig Palacios".*

# VIII. EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19

Al mes de diciembre de 2021 se otorgaron 34 mil 545 consultas de detección de SARS-CoV2 (COVID-19) a los trabajadores de gobierno, beneficiarios y población abierta, resultando 7 mil 188 casos confirmados de la COVID-19.

***Tabla 33. Detección de SARS-CoV2 (COVID-19)***

| Actividad | Módulo de Enfermedades Respiratorias (UMF-MER) | Centros Regionales de Seguridad Social. | Total |
|---|---|---|---|
| Consultas | 31,525 | 3,020 | 34,545 |
| Casos confirmados | 4,991 | 2,197 | 7,188 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*




*Unidad de Atención de Enfermedades Respiratorias perteneciente al Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios", ubicada en la Av. Cnel. Gregorio Méndez Magaña s/n, col. Atasta en Villahermosa, Tabasco.*

## Unidad de Atención de Enfermedades Respiratorias (UAER) ISSET

Con el objetivo de atender la emergencia sanitaria por SARS-CoV2 (COVID-19), el 3 de septiembre de 2020 se inauguró la Unidad de Atención de Enfermedades Respiratorias (UAER) ISSET, que a través del personal de salud continúa incesantemente atendiendo a los pacientes con necesidad de hospitalización.



*Personal de salud en la Unidad de Atención de Enfermedades Respiratorias del Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios", ubicada en la Av. Cnel. Gregorio Méndez Magaña s/n, col. Atasta en Villahermosa, Tabasco.*

## Aplicación de vacunas COVID-19

De acuerdo con el Plan Nacional de Vacunación, personal de las secretarías de la Defensa Nacional, Bienestar y Salud respectivamente, coordinados con el ISSET organizaron las jornadas de vacunación en las que se aplicaron 5 mil 261 dosis a personal médico y administrativo, con la finalidad de resguardar la salud de los servidores públicos, priorizando al personal que se encuentran en la primera línea de batalla contra la COVID-19.

Asimismo, se distribuyeron 234 dosis a derechohabientes del ISSET en edades de 12 a 17 años que padecen alguna comorbilidad.

El personal del Instituto también colaboró en la aplicación de 31 mil 993 vacunas a población abierta conjuntamente con el Gobierno del Estado.



*Vacunación contra el COVID-19 a personal ISSET.*

***Tabla 34. Aplicación de vacunas COVID-19***

| Rubro | Cantidad |
|---|---|
| Dosis aplicadas a personal del ISSET. | 5,261 |
| Dosis aplicadas a derechohabientes de 12 a 17 años con comorbilidades. | 234 |
| Dosis de vacuna COVID-19 aplicadas a población abierta por personal del ISSET en colaboración con la Secretaría de Salud. | 31,993 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Educación para la promoción de la salud

Desde el inicio del 2019, el ISSET utiliza las herramientas de difusión de las plataformas digitales como las redes sociales y la página web institucional, para realizar campañas de educación para la promoción de la salud, difusión de los servicios y comunicados de prensa, así como el fomento de medidas sanitarias para la prevención de la COVID-19.

Durante el periodo de enero a diciembre de 2021, esta labor de comunicación y sensibilización ha tenido como resultado un alcance de 4 millones 401 mil 131 usuarios, incluyendo a derechohabientes y población en general.




*Educación para la promoción de la salud.*

***Tabla 35. Publicaciones realizadas en diversos medios y personas alcanzadas***

| Mes | Publicaciones generales | Publicaciones COVID | Personas alcanzadas |
|---|---|---|---|
| Enero | 198 | 39 | 293,054 |
| Febrero | 241 | 44 | 265,783 |
| Marzo | 307 | 52 | 306,591 |
| Abril | 173 | 26 | 111,898 |
| Mayo | 189 | 27 | 198,952 |
| Junio | 354 | 46 | 427,601 |
| Julio | 294 | 38 | 335,738 |
| Agosto | 347 | 56 | 437,595 |
| Septiembre | 394 | 73 | 482,955 |
| Octubre | 489 | 56 | 644,264 |
| Noviembre | 433 | 75 | 547,860 |
| Diciembre | 381 | 38 | 348,840 |
| **Total** | **3,800** | **570** | **4,401,131** |

*Fuente: Información proporcionada por la Unidad de Vinculación Ejecutiva del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

***Tabla 36. Temáticas publicadas para la promoción de la salud***

| Temáticas publicadas |
|---|
| Lavado de manos |
| Forma correcta de estornudar |
| Uso adecuado del cubrebocas |
| Recomendaciones generales (nueva normalidad) |
| Salud mental y nutrición |
| Comunicados sobre los servicios que el ISSET otorga a los derechohabientes |
| Acciones en beneficio de los derechohabientes |
| Actividades recreativas y culturales para realizar en casa |
| Actividades para adultos mayores usuarios del CECUIDAM |
| Actividades para niños CAI ISSET |
| Quédate en casa |
| Sana distancia |
| Semaforización |
| Reconocimiento al personal del ISSET |
| Información general |

*Fuente: Información proporcionada por la Unidad de Vinculación Ejecutiva del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021*

# IX. COMPROMISOS CUMPLIDOS

## Justicia laboral a los médicos especialistas

La actual administración cumplió con la meta de dar seguridad laboral a trabajadores de la salud que prestaban sus servicios bajo el régimen de contrato por obra y tiempo determinado, otorgando 58 plazas de base a los médicos especialistas, quienes podrán gozar de los beneficios de un empleo seguro.

***Tabla 37. Basificación de médicos especialistas 2021***

| Fecha | Concepto | Beneficiados |
|---|---|---|
| 13 de agosto 2021 | Ocupación de plazas vacantes y creación de plazas para médicos especialistas | 58 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Administración del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Justicia laboral a la clase trabajadora ISSET

La seguridad laboral ha sido una política constante de esta administración, en este sentido, se otorgaron plazas de base y recategorización a 189 trabajadores que tenían más de 11 años de servicio bajo la modalidad contractual de tiempo y obra determinada. Este proceso se realizó previa revisión de los expedientes de cada uno de ellos, propiciando la entrega de plazas a quienes verdaderamente cumplían con los requisitos establecidos.

***Tabla 38. Basificación y recategorizaciones 2021***

| Fecha | Concepto | Total beneficiados |
|---|---|---|
| 17 de diciembre 2021 | Plazas de base y recategorización | 189 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Administración del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*




*El Director General del ISSET, Dr. Fernando E. Mayans Canabal en compañía de la Secretaria General del sindicato mayoritario SUITISSET, Lic. en Enf. María Teresa García Rodríguez, entregando plazas de base y recategorizaciones a 189 trabajadores ISSET.*

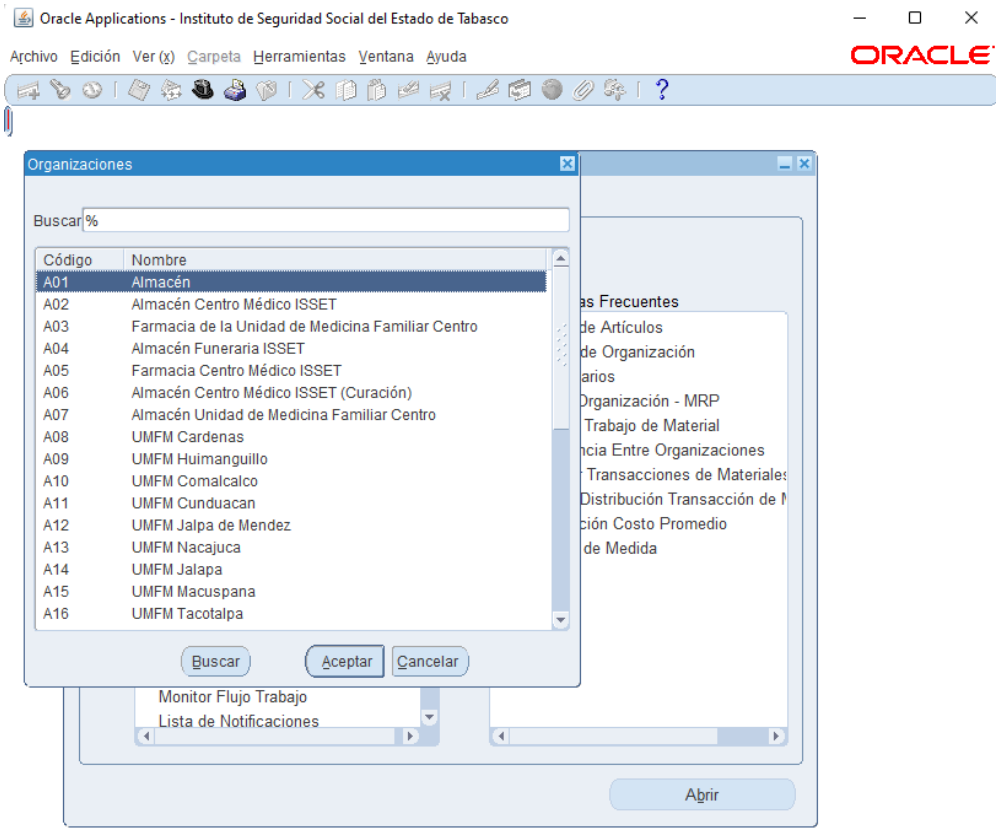
## ISSET Digital

Esta gestión reconoce las bondades de las tecnologías de información y comunicación para hacer del ISSET, un ente gubernamental eficiente y accesible a sus derechohabientes al facilitar los trámites y servicios de manera digital.

Acordes a la Ley General de Contabilidad Gubernamental y Ley de Disciplina Financiera, entre otras disposiciones normativas, a partir del mes de mayo de 2021 se llevó a cabo el inicio del proceso de digitalización y automatización de todos los procesos administrativos, financieros y contables del Instituto, mediante la incorporación de tres sistemas de información, mismos que entrarán en funcionamiento en el año 2022, posicionando al Instituto a la vanguardia en materia de digitalización administrativa.

### 1) Sistema integral administrativo y financiero Oracle EBS

Es un software diseñado para el Instituto, el cual regirá sus procesos administrativos (almacén, inventario, mantenimiento) y financieros (contabilidad, ingresos, presupuesto), con base en los lineamientos de la armonización contable.




*Interfaz del sistema ORACLE para usuarios trabajadores ISSET.*



*El Director General del ISSET durante la presentación del nuevo sistema operativo ORACLE.*

**2) Sistema integral de recursos humanos y nómina "Harweb"**
Este módulo integral administrará todos los procesos de los recursos humanos, debido a que se encontró en la pasada administración un sistema de pago de nómina carente de manual de trabajo y con esquemas obsoletos.

**3) Sistema de farmacias ISSET**
Módulo informático para el control de los almacenes de las farmacias del Instituto, en el que se integrarán todas las operaciones de abasto, surtimiento, entradas y salidas de medicamentos.

## Programa de radio "ISSET Informa"

Por primera vez y con el interés de informar y transparentar los avances y resultados de las acciones significativas del Instituto, en colaboración con la Comisión de Radio y Televisión de Tabasco (CORAT), dio inicio el 8 de noviembre la emisión radiofónica "ISSET Informa", el cual se transmite en vivo todos los sábados de 11:00 a 12:00 horas a través de las seis frecuencias que integran Radio Tabasco y Mega FM, con cobertura estatal.






*Programa de radio "ISSET Informa", el cual se transmite a través de las 6 frecuencias de Radio CORAT con cobertura estatal.*

## Rehabilitación de la infraestructura hospitalaria y administrativa

El ISSET continúa con el proceso de rehabilitación en las unidades hospitalarias y administrativas, las cuáles al inicio de esta gestión se encontraron en condiciones poco favorables para los trabajadores y la atención de los derechohabientes.

En este año 2021, en el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", se instaló el sistema hidroneumático de agua con osmosis, que funciona para contar con agua segura, limpia y de mayor presión en las áreas de hospitalización y quirófanos. Así como la revisión y mantenimiento de la red eléctrica, la limpieza y dragado del sistema de drenaje.

Asimismo, se habilitó un almacén para el resguardo de medicamentos, insumos médicos y material de curación, con la capacidad suficiente y en condiciones adecuadas, lo que permite la disposición y abastecimiento inmediato de dichos recursos.




*El nuevo sistema hidroneumático de agua con ósmosis que provee del vital líquido de manera limpia para el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña".*



*El nuevo Almacén del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", exclusivo de medicamentos y material de curación.*

## Desmantelamiento de consultorios

En el año 2012, se construyeron 28 consultorios en las instalaciones del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", mismos que fueron edificados en una marquesina con material inadecuado (tabla roca y cartón) y nunca fueron utilizados, lo cual representaba un alto riesgo para los trabajadores y derechohabientes, puesto que ésta construcción podría colapsar al no cumplir con las medidas de seguridad arquitectónica y de ingeniería, así como de protección civil, por tal motivo esta administración tuvo la responsabilidad de desmantelarlos.

Asimismo, es importante mencionar que no existe en el archivo del Instituto, ningún plano o proyecto arquitectónico de dicha obra, lo único que se identificó es un documento de la Secretaría de Ordenamiento Territorial y Obras Públicas (SOTOP), en el cual se manifiesta la inviabilidad de construir consultorios en una marquesina y por tanto esta secretaría no avala la edificación.



*Consultorios construidos en la marquesina del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" en el año 2012.*



*Antes*



*Después*

## Centros Regionales de Seguridad Social ISSET

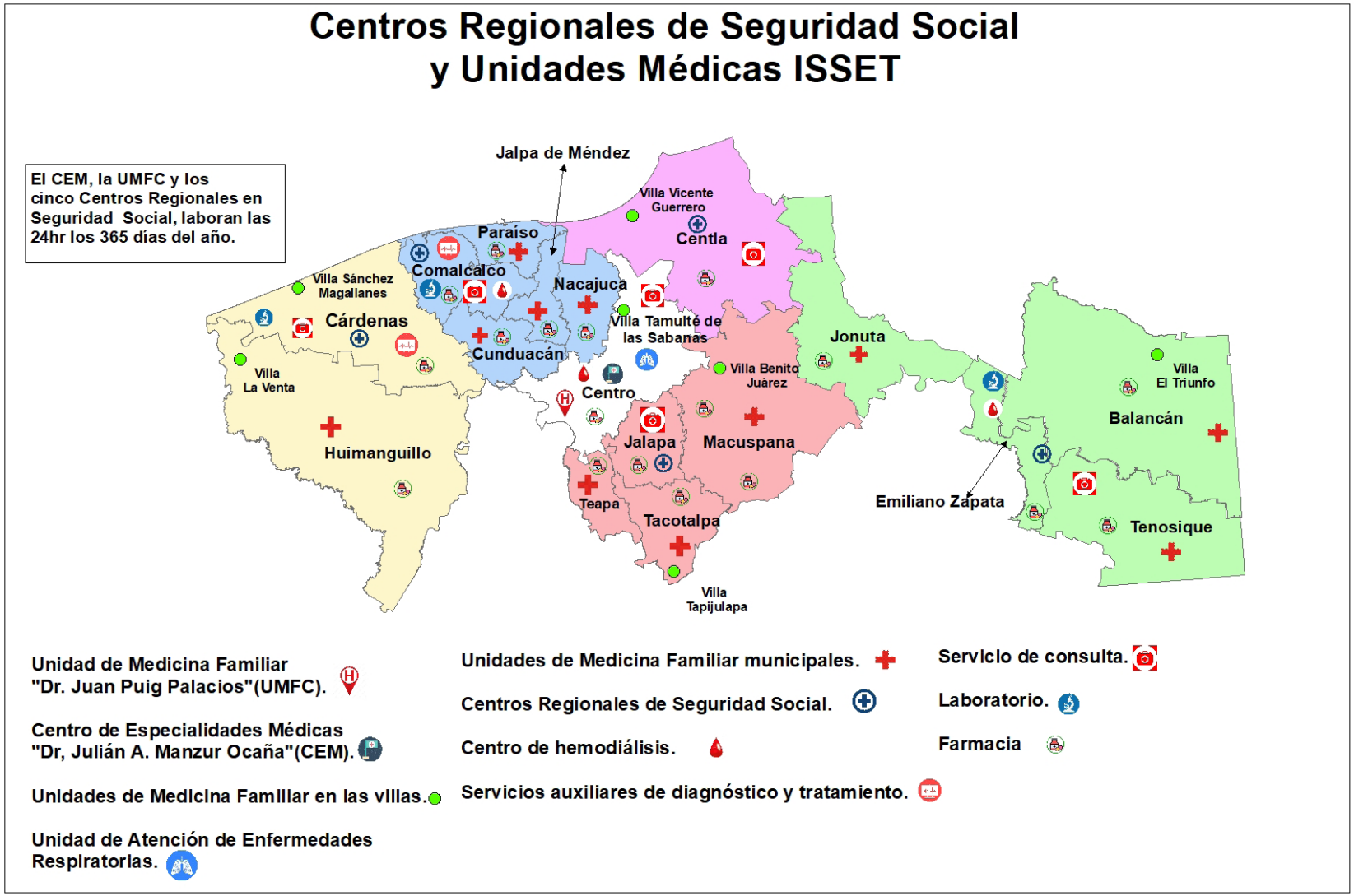
Con el propósito de aminorar la desigualdad regional en seguridad social, la actual administración ha impulsado gradualmente, de acuerdo con la disponibilidad de los recursos financieros, la creación de los Centros Regionales de Seguridad Social en cinco unidades territoriales, lo que ha permitido la equidad regional para que los derechohabientes que habitan en las demarcaciones municipales eviten gastos de traslado al realizar trámites en las unidades centrales del Instituto.

Adicionalmente se otorgará atención médica de especialidades y paulatinamente se les brindará eventos deportivos, culturales y recreativos, puesto que el espíritu de esta descentralización es proporcionar el disfrute al derecho de las prestaciones a todos los derechohabientes del estado y sus municipios en sus lugares de residencia.




*Proyección digital arquitectónica del Centro Regional de Seguridad Social ISSET ubicado en la ciudad de Frontera, municipio de Centla, Tabasco, actualmente en construcción.*

***Mapa 2. Entrega de constancias en los domicilios de los nuevos pensionados***




*Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

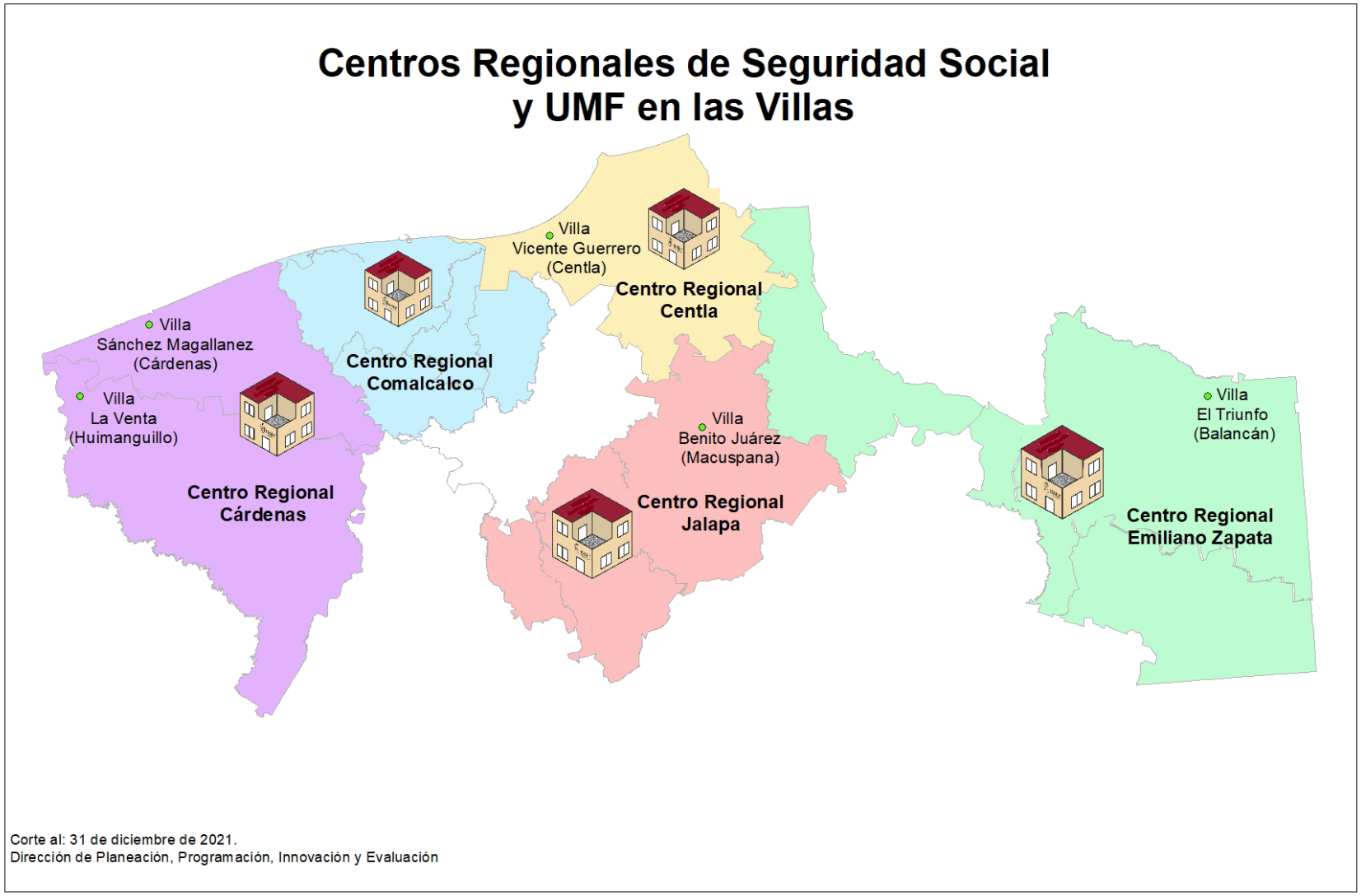
## Confianza en la administración ISSET

La confianza a la actual administración se hace patente con la donación de los predios que los cabildos de los municipios de: Centla, Comalcalco, Emiliano Zapata y Jalapa realizaron al Instituto. Al respecto nos congratula informar que a la fecha contamos con la documentación legal que avala la propiedad.



*Formalización de la donación del predio para la construcción del Centro Regional ISSET Comalcalco. Aquí firma el Director General del ISSET Fernando E. Mayans Canabal y la exedil del municipio Lic. Rosa Margarita Graniel Zenteno. 25 de febrero de 2021.*

***Mapa 3. Ubicación de los Centros Regionales de Seguridad Social ISSET y unidades de medicina familiar en las villas***




*Fuente: Elaboración propia con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

# Equidad regional en materia salarial

## Homologación de sueldos de los médicos

Para disminuir la disparidad regional en materia salarial, el Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco llevó a cabo la homologación del tabulador de sueldos de los médicos que laboran en las unidades de medicina familiar municipales y los Centros Regionales, respecto a los que prestan sus servicios en las unidades ubicadas en la zona central, es decir, en el municipio de Centro. Siendo esta administración del ISSET sensible a las necesidades de los profesionales de la salud promoviendo la inclusión y la equidad en el gremio.

## Atención médica continua las 24 horas los 365 días del año

Por primera vez en la historia del ISSET, instalamos y modernizamos el sistema de urgencias médicas en el Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios", asimismo la apertura del servicio de atención médica continua en los Centros Regionales de Seguridad Social de Cárdenas, Centla, Comalcalco, Emiliano Zapata y Jalapa. Todos éstos brindan el servicio las 24 horas los 365 días del año[10], para lo cual se contrataron a 200 profesionales de la salud oriundos de éstas regiones, constituyéndose un factor de desarrollo.




*Área de Admisión Continua en el Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios".*

***[10]En la administración anterior la Unidad de Medicina Familiar de Centro prestaba el servicio médico de lunes a viernes de 07:00 a 20:00 horas. En las unidades médicas municipales y villas la atención se otorgaba de 07:00 a 15:00 horas de lunes a viernes. Actualmente la atención se brinda de lunes a domingo en turnos matutino y vespertino (unidades médicas municipales) y turno matutino (villas).***

## Centro Regional de Seguridad Social de Cárdenas

El Centro Regional de Seguridad Social de Cárdenas, atiende a una población de 22 mil 135 derechohabientes que también incluye al municipio de Huimanguillo, ofrece además de los servicios médicos de consulta externa, especialidades y hemodiálisis, prestaciones económicas como afiliación y renovación de credencial, entre otros, con un total de 3 mil 106 servicios otorgados en 2021.

***Tabla 39. Servicios de afiliación en Centro Regional de Seguridad Social de Cárdenas***

| Atenciones | Total |
|---|---|
| Nuevas afiliaciones | 1,566 |
| Renovación y reposición de credencial | 1,310 |
| Actualización de datos | 230 |
| **Total** | **3,106** |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

Como parte de los servicios integrales que el Instituto otorga a sus derechohabientes, el 27 de junio de 2021 se organizó en el municipio de Cárdenas, el torneo cuadrangular de futbol-7, en el que se realizó un reconocimiento al atleta tabasqueño Domingo Colín Martínez.

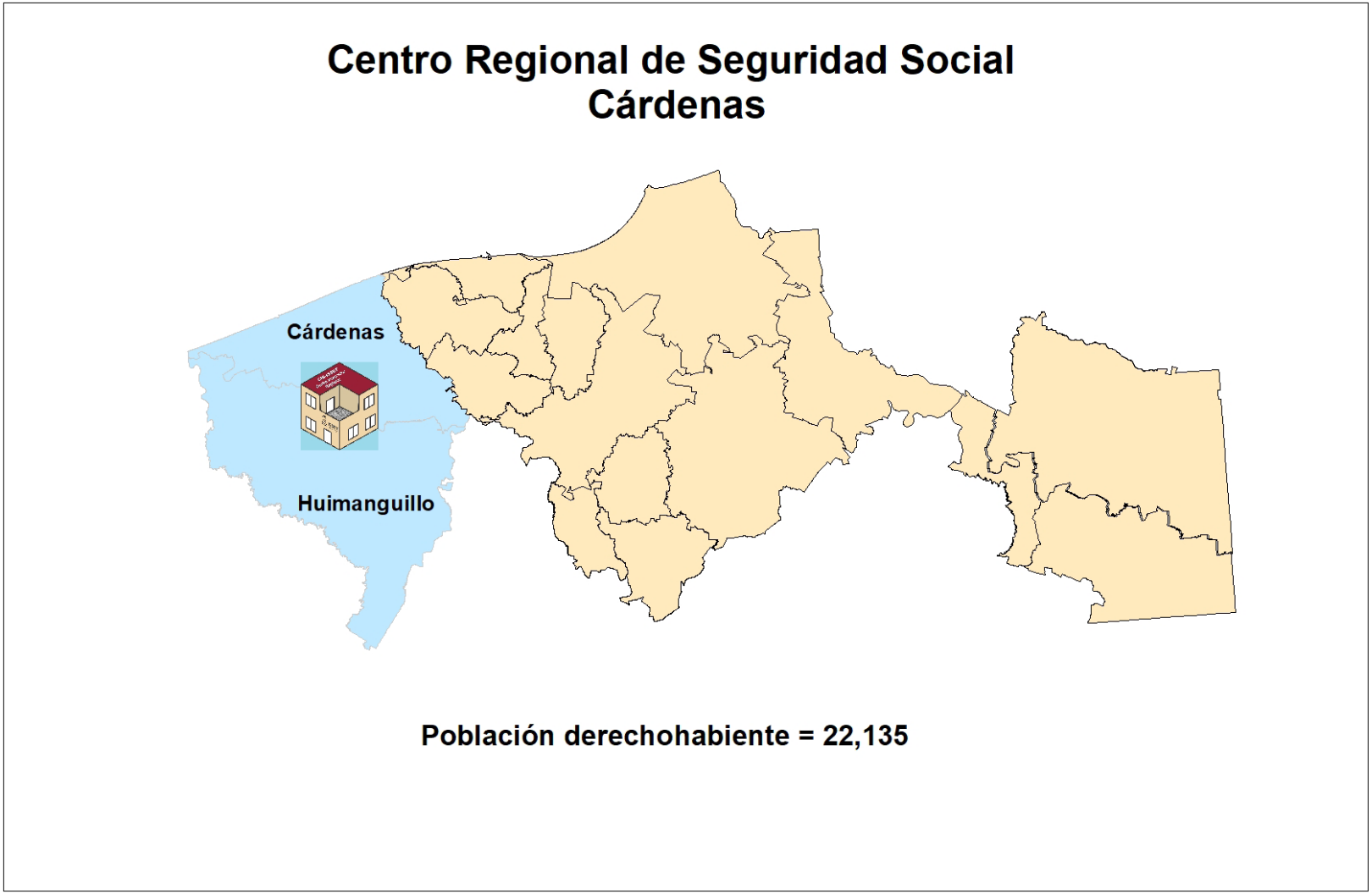
## Centro Regional de Seguridad Social de Centla

En diciembre de 2021 se inició la rehabilitación del Centro Regional de Seguridad Social de Centla, que otorgará los servicios de medicina familiar, medicina interna, pediatría, cirugía general, gineco-obstetricia, además de los servicios de rayos X, ultrasonido, áreas de observación, laboratorio, odontología, nutrición, hemodiálisis y ambulancia, así también paulatinamente se incorporará el módulo de trámites y servicios, así como actividades deportivas, culturales y recreativas.

## Centro Regional de Seguridad Social de Comalcalco

El Centro Regional de Seguridad Social de Comalcalco atiende a una población de 41 mil 438 derechohabientes, a partir del 28 de octubre 2021, iniciamos actividades de afiliación con un total de 600 servicios otorgados a servidores públicos de los municipios de Comalcalco, Cunduacán, Jalpa de Méndez, Nacajuca y Paraíso.

***Mapa 4. Centro Regional de Seguridad Social de Cárdenas***




*Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

***Tabla 40. Servicios de afiliación en el Centro Regional de Seguridad Social de Comalcalco***

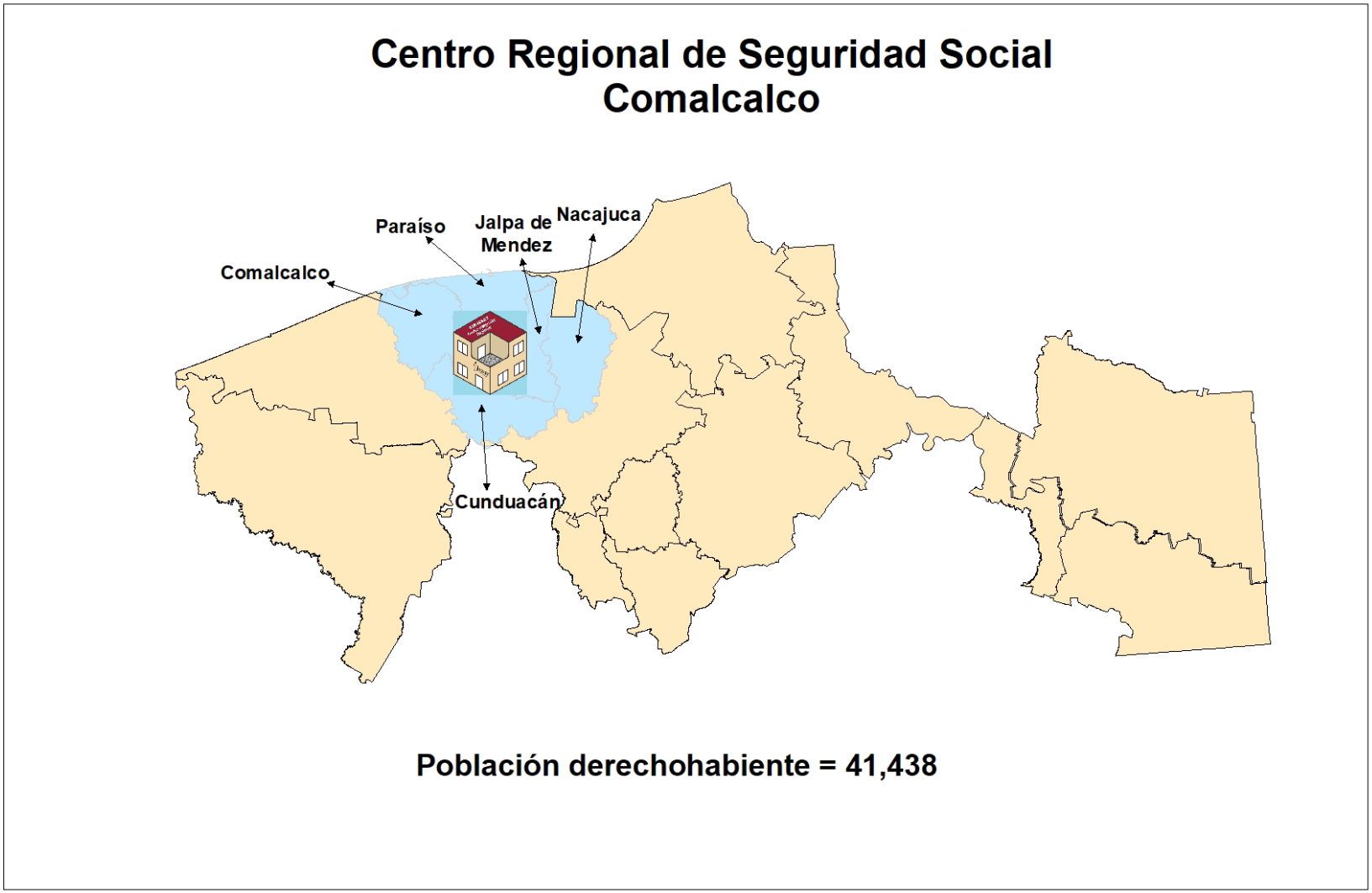
| Atenciones | Total |
|---|---|
| Nuevas afiliaciones | 182 |
| Renovación y reposición de credencial | 363 |
| Actualización de datos | 55 |
| **Total** | **600** |

*Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*




*Centro Regional ISSET, municipio de Comalcalco, Tabasco.*

***Mapa 5. Centro Regional de Seguridad Social de Comalcalco***




*Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

## Centro Regional de Seguridad Social de Emiliano Zapata

El 19 de noviembre de 2021 iniciamos la jornada de afiliación, renovación y reposición de credenciales, así como actualización de datos en los municipios de Balancán, Jonuta y Tenosique, con un total de 823 servicios de atención. Lo anterior, para que todos los derechohabientes tengan derecho al disfrute de la seguridad social.

***Tabla 41. Jornadas de afiliación en los municipios de Balancán, Jonuta y Tenosique***

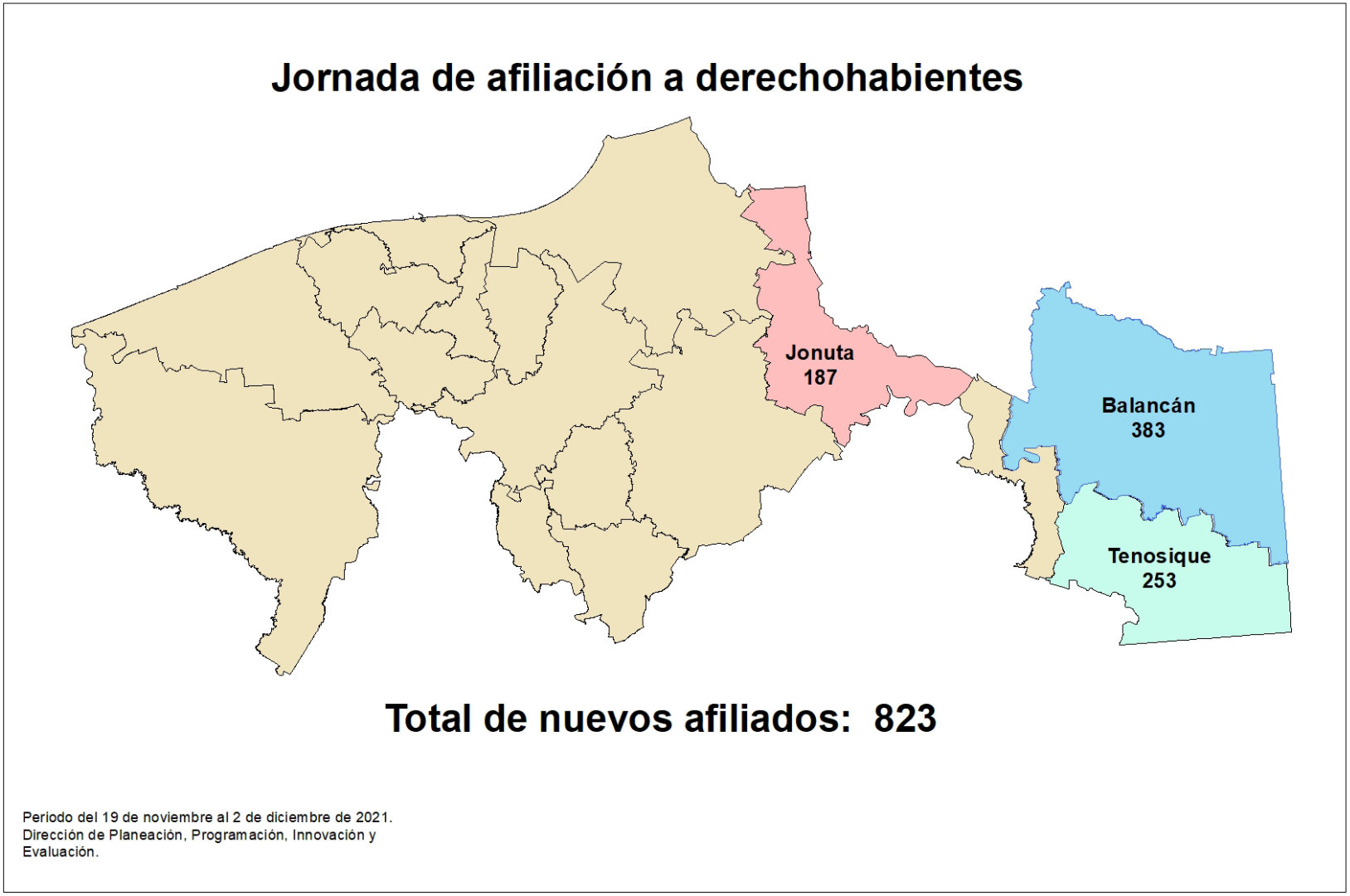
| Municipio | Fecha | Total de afiliados |
|---|---|---|
| Balancán | 26 noviembre | 178 |
| | 29 noviembre | 205 |
| Jonuta | 19 noviembre | 113 |
| | 22 noviembre | 74 |
| Tenosique | 2 diciembre | 253 |
| **Total** | | **823** |

*Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*




*Centro Regional ISSET, municipio de Emiliano Zapata, Tabasco.*

***Mapa 6. Jornadas de afiliación en los municipios de Balancán, Jonuta y Tenosique***




*Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas del ISSET, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

# Centro Regional de Seguridad Social de Jalapa

## Dignificación de las unidades de medicina familiar de Macuspana y villa Benito Juárez

Con el objetivo de brindar un servicio de calidad, se reubicó y dignificó la Unidad de Medicina Familiar de Macuspana, la cual beneficia a 6 mil 756 derechohabientes.

Cumpliendo con una solicitud histórica del pueblo chontal, a partir del 4 de noviembre de 2021 se puso en marcha nuevamente la Unidad de Medicina Familiar ISSET de la Villa Benito Juárez, Macuspana, la cual se encontraba en pésimas condiciones y se habilitó para brindar atención con un consultorio, farmacia, área de enfermería y una sala de espera, beneficiando a 1 mil 837 derechohabientes en esa región.




*Nueva Unidad de Medicina Familiar ISSET ubicada en la Villa Benito Juárez (San Carlos), en el municipio de Macuspana, Tabasco.*

## Nueva unidad médica en la villa Tapijulapa, Tacotalpa

El 12 de junio del año 2021, en compañía de las autoridades locales se inauguraron las nuevas instalaciones de la Unidad de Medicina Familiar ISSET del pueblo mágico de villa Tapijulapa, Tacotalpa, la cual suspendió temporalmente sus servicios, debido a la afectación severa que sufrió por las inundaciones en el mes de noviembre de 2020.

Esta unidad beneficia a 568 derechohabientes, la cual por su situación geográfica se encuentra retirada de la cabecera municipal, lo que dificulta el acceso a los servicios de salud; por tal motivo era imperativo su habilitación.




*Autoridades del ISSET, acompañados de líderes y representantes municipales, en la inauguración de las nuevas instalaciones ubicadas en el Pueblo Mágico de Villa Tapijulapa, municipio de Tacotalpa, Tabasco.*

# Visita de trabajo del Gobernador: Entrega de equipos médicos de vanguardia

El Gobernador del Estado, Carlos Manuel Merino Campos realizó una gira de trabajo el 8 de diciembre de 2021 por las instalaciones del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco, en compañía del director general Dr. Fernando Enrique Mayans Canabal, donde entregaron 234 equipos médicos de primer nivel con una inversión de más de 40 millones de pesos.

## Entrega de camas modernas de alta tecnología

Por primera vez el emblemático edificio del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", recibe equipo médico de vanguardia con camas automatizadas de primera calidad.




*Durante su gira de trabajo por las instalaciones del ISSET, el Gobernador del Estado, Carlos Manuel Merino Campos, en compañía del Director General del ISSET, Dr. Fernando E. Mayans Canabal, el Director de Prestaciones Médicas, Dr. Humberto Azuara Forcelledo y el Titular del Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios", Dr. Adrián Romualdo Zavala Herrera, recibiendo equipo médico de vanguardia.*

***Tabla 42. Entrega de equipos en el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña"***

| Unidad | Equipo médico recibido | Total |
|---|---|---|
| Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña" | Nuevas camas hospitalarias de última generación (eléctricas) | 81 |
| | Camas inteligentes de terapia intensiva | 6 |
| | Camillas de traslado y atención de urgencias con 3 cunas térmicas | 49 |
| | Carros de atención de la parada cardiorespiratoria (carros rojos) | 13 |
| | Sistemas de electrocoagulación quirúrgica | 6 |
| | Tococardiogramas para la atención del parto | 6 |
| | Máquinas de anestesia avanzada | 3 |
| | Máquinas de anestesia intermedia | 3 |
| | Lámparas quirúrgicas | 3 |
| | Máquina de ultrasonido | 1 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

***Tabla 43. Entrega de equipos en el Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios"***

| Unidad | Equipo médico recibido | Total |
|---|---|---|
| Centro Médico ISSET "Dr. Juan Puig Palacios" | Unidades dentales de última generación de cámara intraoral y equipo de rayos X | 5 |
| | Carros de atención de la parada cardiorespiratoria (carros rojos) | 2 |
| | Máquina de ultrasonido | 1 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*




*Unidades dentales de última generación con cámara intraoral y equipos de rayos X.*




*Camas eléctricas hospitalarias de última generación y máquinas de anestesia avanzadas de origen alemán.*



*Carros de atención de parada cardiorespiratoria (carros rojos) y sistemas de electrocoagulación quirúrgica de última generación.*

***Tabla 44. Entrega de equipos en los Centros Regionales de Seguridad Social***

| Unidad | Equipo médico recibido | Total |
|---|---|---|
| Centros Regionales de Seguridad Social | Carros de atención de la parada cardiorespiratoria (carros rojos), distribuyéndose uno por cada centro | 5 |
| | Unidades dentales de última generación de cámara intraoral y equipo de rayos X, para los centros regionales de Cárdenas, Comalcalco y Emiliano Zapata | 3 |
| | Máquinas de ultrasonido para los centros regionales de Cárdenas y Comalcalco | 2 |

*Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Prestaciones Médicas del ISSET, integrada por la Dirección de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación, con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

# X. ¿HACIA DÓNDE VAMOS?

## Consolidación paulatina de los Centros Regionales de Seguridad Social.

El programa Institucional ISSET 2019-2024 incluye como uno de sus proyectos prioritarios la construcción de los Centros Regionales de Seguridad Social de Cárdenas, Centla, Comalcalco, Emiliano Zapata y Jalapa, los cuales cuentan con los proyectos ejecutivos. El Centro Regional de Seguridad Social de Centla se encuentra en proceso de edificación.

El objetivo es descentralizar el otorgamiento de los servicios de salud y prestaciones socioeconómicas de los derechohabientes, para aminorar la desigualdad social entre el Centro y los municipios.

En el ejercicio fiscal 2022 se contempla rehabilitar las oficinas centrales del Instituto y se dará continuidad a la dignificación del edificio del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", con una antigüedad de 60 años y que en 2019 se encontró en situación de deterioro, abandono y en condiciones no propicias para un hospital. Como medida preventiva se mejoró el sistema de drenaje y la red eléctrica.




*Inicio de la rehabilitación del Centro Regional de Seguridad Social ISSET en Centla.*

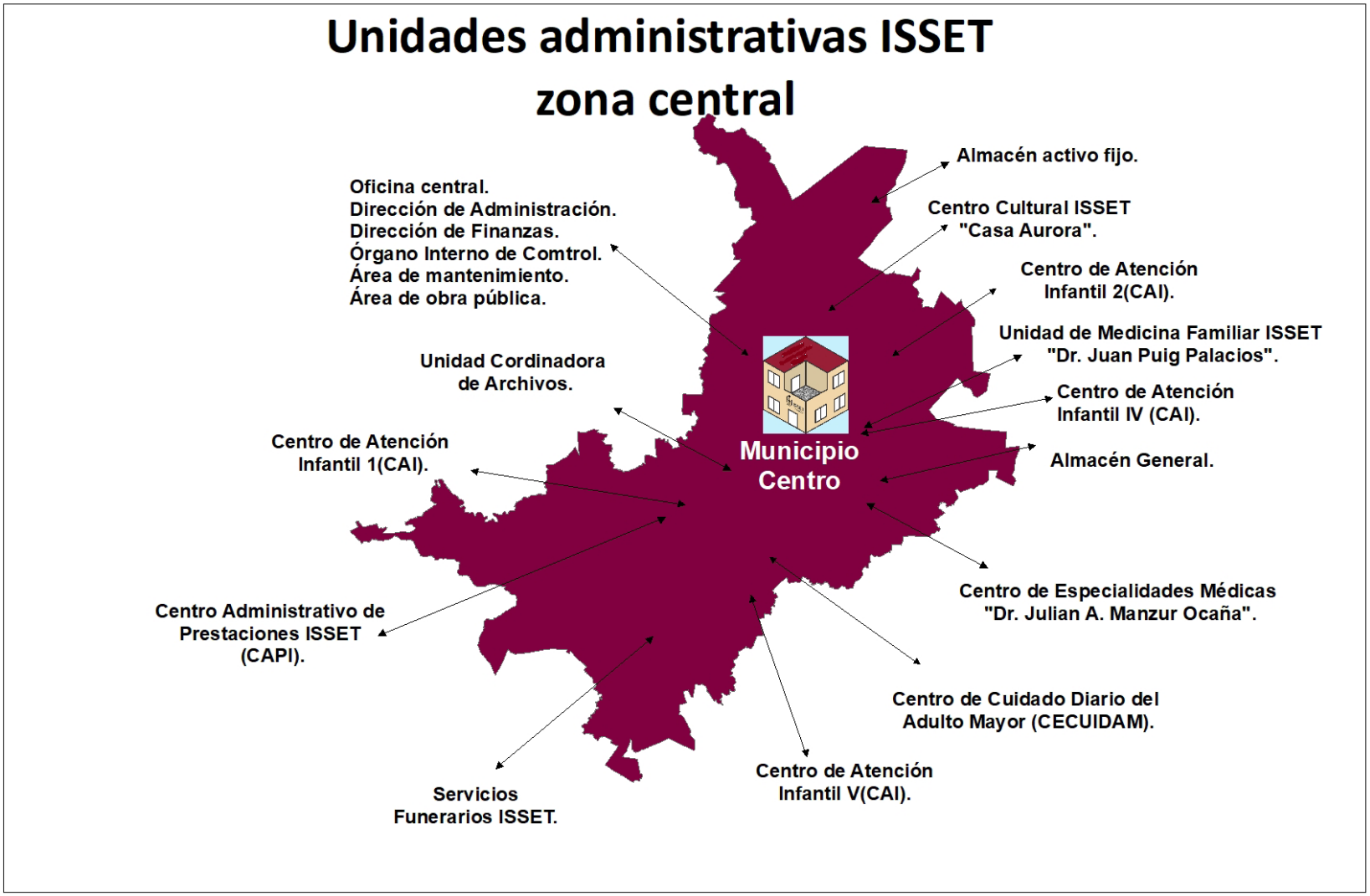
## Rehabilitación de los seis quirófanos

Una de las principales metas 2022 será rehabilitar los seis quirófanos, salas de recuperación, incluyendo salas de descanso médico con vestidores y baños. En este ejercicio 2021 se adquirió equipo nuevo de alta tecnología para este servicio.



*Quirófanos del Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", que fueron equipados con tecnología de última generación, como se puede apreciar en la presente imagen.*

***Mapa 7. Infraestructura administrativa y médica ISSET en el municipio de Centro***




*Fuente: Elaboración propia con fecha de corte al 31 de diciembre del año 2021.*

### Rondalla ISSET

Con el espíritu de cultivar la semilla de la creación artística en la niñez y la juventud, esta administración tiene la meta de conformar la Rondalla ISSET, que contará con los maestros e instrumentos musicales idóneos para que los jóvenes puedan desarrollar sus capacidades y talentos.

### Escuela de Béisbol ISSET

La actividad deportiva representa el mejoramiento de la salud física y mental, bajo esta lógica el Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco establecerá la Escuela de Béisbol ISSET, con el objetivo de impulsar la cultura deportiva desde temprana edad y contribuir a la formación de nuevas figuras del béisbol tabasqueño.

## Creación del Centro de Capacitación y Formación para la Educación y Cultura en Seguridad Social

### Sede Frontera, Tabasco

Por el espíritu de transformación de esta administración ISSET, se instalará en Frontera, Tabasco el Centro de Capacitación y Formación para la Educación y Cultura en Seguridad Social, el cual contará con instalaciones propicias para llevar a cabo acciones de educación continua como: congresos, cursos, talleres, seminarios, diplomados y actividades institucionales, que privilegien la temática en seguridad social en un constante diálogo e intercambio de conocimientos entre trabajadores del ISSET, servidores públicos, expertos, académicos y estudiantes.

Este Centro de Capacitación contará con instalaciones óptimas para proporcionar hospedaje, alimentación, bibliotecas, entre otros servicios. También beneficiará a la economía del municipio puesto que albergará a servidores públicos y estudiantes externos, contribuyendo así al desarrollo económico de la zona.

### Justicia laboral a trabajadores en 2022

Una meta para el año 2022 es otorgar seguridad laboral a los trabajadores que prestan sus servicios por contrato de tiempo y obra determinada, con una antigüedad de cinco a diez años. En esta gestión, el Instituto otorgará plazas basificadas conforme a la normativa en la materia, además de la valoración de su trayectoria y conducta.

# Propuesta de Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Tabasco y Municipios

Por convicción democrática y responsabilidad moral con la clase trabajadora del Gobierno del Estado y municipios, la actual administración tuvo a bien el realizar una propuesta de iniciativa de ley, el cual constituye un remodelaje integral del marco legal de la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco.

Lo anterior, deriva de la ambigüedad de la actual Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco, la cual ha generado incertidumbre e inconformidad, desde su entrada en vigor el 1° de enero de 2016.

Por tal motivo, desde el año 2019 se inició el "Estudio e Investigación de la Seguridad de los Pensionados del Instituto" y del mencionado remodelaje del marco de la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco.

Ambos documentos, contribuyeron a la creación del anteproyecto de ley, mediante sesiones de trabajo continuas y permanentes con la participación de expertos reconocidos en seguridad social a escala nacional e internacional.

Hoy nos congratula informar, que hemos concluido la Iniciativa de Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Tabasco y Municipios, cuyo propósito será subsanar las deficiencias jurídicas y realizar un reordenamiento integral de las prestaciones que garantice el disfrute a plenitud de la seguridad social. En este sentido, estamos trabajando el modelo de viabilidad financiera, para que sea efectiva y estar en condiciones de presentarla al Congreso del Estado de Tabasco, que tendrá la última palabra.




*Estudios e Investigación de la Seguridad Social de los Pensionados y Remodelaje de la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco.*

## Nuevo hospital de especialidades médicas ISSET

Actualmente, el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", el cual es considerado la Infraestructura médica en funciones más antigua del Estado de Tabasco, puesto que, es una construcción de más de 60 años. En el transcurrir del tiempo se fue ampliando sin planeación arquitectónica alguna y de forma improvisada, lo que hasta nuestros días originó se incumpla con las Normas Oficiales Mexicanas referentes a las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada[11], así como las medidas de seguridad y protección civil, incluyendo las observaciones estrictas realizadas por la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS).

De acuerdo con lo que establece el Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024 en los programas y proyectos prioritarios, continuamos con el objetivo de "construir un nuevo hospital de especialidades médicas (ISSET) con cobertura para atender a los derechohabientes, a través de la gestión de financiamiento federal y estatal"[12], con una infraestructura moderna, de calidad, con equipamiento de vanguardia que enfrente los nuevos retos en materia de salud y disponga de camas hospitalarias suficientes, esto de acuerdo a los indicadores de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)[13].




*El hospital más antiguo del estado de Tabasco es el Centro de Especialidades Médicas ISSET "Dr. Julián A. Manzur Ocaña", lo que motiva a gestionar nuevas y modernas instalaciones adecuadas a la necesidad actual.*

***[11]NOM-016-SSA3-2012. Publicada el 8 de enero de 2013.***
***[12]Fuente: Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024, página 103 línea de acción 2.5.4.11.***
***[13]Con base en la media nacional proporcionada por la OCDE 2019, el número de camas hospitalarias en proporción al padrón de derechohabientes del ISSET debería ser 262.***

# XI. FUENTES CONSULTADAS

• Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024, Gobierno del Estado de Tabasco. Publicado en https://tabasco.gob.mx/plan-estatal-de-desarrollo-2019-2024.

• Programa Institucional ISSET 2019-2024, Publicado en http://www.isset.gob.mx/static/docs/transparencia-difusion/2_programa-institucional-isset-2020.pdf

• Informe de Labores ISSET 2019, publicado en http://www.isset.gob.mx/static/docs/informes/InformeDeLabores2019.pdf

• Informe de labores 2020, publicado en http://www.isset.gob.mx/static/docs/informes/InformeDeLabores2020.pdf

# Junta de Gobierno

**Presidente**

**C.P. Said Arminio Mena Oropeza**
Secretario de Finanzas

**Secretario**

**Dr. Fernando Enrique Mayans Canabal**
Director General del ISSET

**Integrantes**

**Lic. Carlos Enrique Íñiguez Rosique**
Secretario de Administración e Innovación Gubernamental

**L.C.P. Jaime Antonio Farías Mora**
Secretario de la Función Pública

**Dra. Silvia Guillermina Roldán Fernández**
Secretaria de Salud

**Dra. Karla Cantoral Domínguez**
Coordinadora General de Asuntos Jurídicos
del Gobierno del Estado

TABASCO

ISSET

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL
DEL ESTADO DE TABASCO